

## Registro de encuesta 06 de diciembre

iris.saenz@massivecaller.com <iris.saenz@massivecaller.com>

Lun 11/12/2023 11:54 AM

Para:Secretaria Ejecutiva <secretaria.ejecutiva@iepct.mx>

📎 4 archivos adjuntos (1 MB)

OFICIO\_06\_DIC\_2023.pdf, RGO\_TABASCO\_06\_DIC\_2023.pdf, TABASCO\_DICIEMBRE\_03\_2023.pdf, CDR\_GOBERNADOR\_TABASCO\_DIC03.xlsx;

Buen día

Por este medio le hago llegar los documentos necesarios para realizar el registro de la encuesta publicada por MASSIVE CALLER el día 06 de diciembre del presente.

Lo anterior con la finalidad de cumplir en tiempo y forma con los requisitos legales.



Español:

Aviso de Confidencialidad. Al servicio de MASSIVE CALLER, S.A. de C.V. –Este correo electronico, asi como los archivos adjuntos en su caso, contienen informacion confidencial propiedad de MASSIVE CALLER de conformidad con las leyes aplicables en la Republica Mexicana, y esta dirigido unicamente al (a los) destinatario (s) senalados en el mismo. Si usted recibe esta comunicacion y no es el destinatario de la misma, le informamos que no se encuentra autorizado para leer o hacer uso de ella. Agradeceremos reportar este error al remitente del correo, eliminar el mensaje de su computadora y en su caso, los archivos adjuntos al mismo de forma inmediata. Cualquier revision, retransmision, divulgacion, difusion o cualquier otro uso de este correo, queda expresamente prohibida y sujeta a las sanciones establecidas en las leyes correspondientes. Todas las opiniones contenidas en este correo electronico son propias del autor del mensaje y no necesariamente coinciden con las de MASSIVE CALLER. Este correo electronico no pretende, ni debe ser considerado como constitutivo de ninguna relacion legal, contractual o de otra indole similar.

MASSIVE CALLER pone a su disposición su aviso de privacidad para proteger los datos personales en manos de particulares en el sitio: <https://massivecaller.com/privacyPolicy.html>

English:

Confidentiality Notice. MASSIVE CALLER, S.A. de C.V. – México serving. This e-mail and the attached files, if any, might contain confidential information property of MASSIVE CALLER in accordance with the applicable laws of Mexico. If you receive this communication and you are not the intended addressee of such, we inform you that you are not authorized to read or by any instance, make use of such information. We would appreciate, if you please report this error to the sender and delete it from your computer as well as the relevant files attached immediately. Any review, re-transmission, disclosure, dissemination or any other use of this mail is strictly prohibited. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of MASSIVE CALLER. No employee is authorized to conclude any binding agreement on behalf of MASSIVE CALLER by email.

MASSIVE CALLER puts at your disposal its privacy notice to protect personal data on the site: <https://massivecaller.com/privacyPolicy.html>

Monterrey, Nuevo León a, 11 de diciembre del 2023.

**LIC. JORGE ALBERTO ZAVALA FRÍAS  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO  
ELECTORAL DEL ESTADO DE TABASCO**

Por medio del presente le informo que el 06 de diciembre Massive Caller S.A. de C.V. publicó una encuesta de opinión del proceso electoral 2023-2024, en este caso para conocer la intención de voto para elegir al próximo gobernador de Tabasco.

Le informamos que Massive Caller es una empresa ubicada en Monterrey, Nuevo León, por lo cual nos permitimos hacerle llegar el registro de la encuesta a través de correo electrónico.

Anexo encontrará los siguientes documentos:

- Formato de registro con la información indicada por la legislación electoral
- Encuesta publicada
- Base de datos (únicamente de forma digital)

En caso de tener comentarios o requerir información adicional, dejo a su disposición mi número celular (81)-2375- 5210 y el correo electrónico [iris.saenz@massivecaller.com](mailto:iris.saenz@massivecaller.com).

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

**IRIS FABIOLA SÁENZ RODRÍGUEZ  
REPRESENTANTE LEGAL  
MASSIVE CALLER**

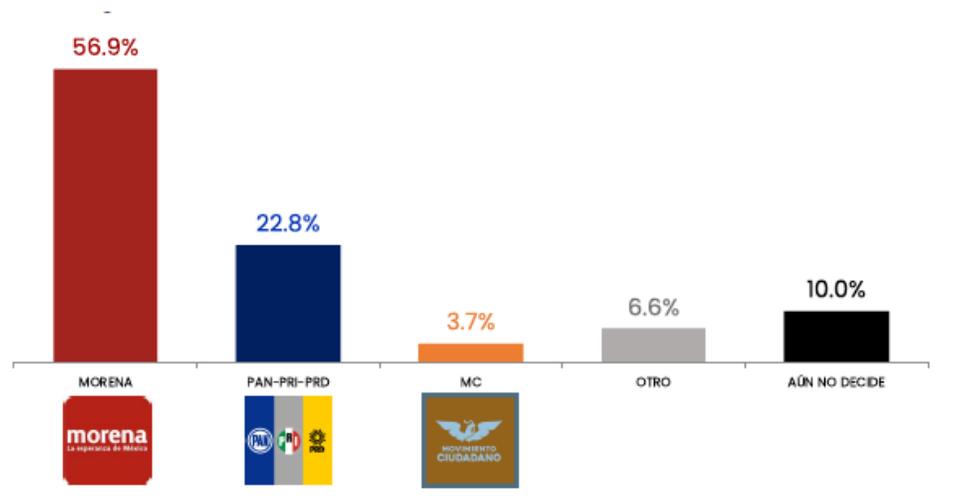
*C.C.P. José Carlos Campos Riojas, Director General  
C.C.P. Archivo*

t. +52 1 81.1934.2236  
[info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)  
[www.massivecaller.com](http://www.massivecaller.com)

<b>Datos</b>	<b>Fecha de entrega</b>	11 de diciembre del 2023
	<b>Quién entregó</b>	MASSIVE CALLER
	<b>Quién realizó</b>	MASSIVE CALLER
	<b>Quién patrocinó</b>	MASSIVE CALLER
	<b>Quién ordenó</b>	MASSIVE CALLER
	<b>Medio de publicación</b>	WHATSAPP, TELEGRAM, REDES SOCIALES (TWITTER, INSTAGRAM Y FACEBOOK)
	<b>Fecha de publicación</b>	06 de diciembre del 2023
	<b>Original/Reproducción</b>	MASSIVE CALLER
<b>Objetivo</b>	<b>Objetivo(s)</b>	Dar a conocer la percepción de la ciudadana para elegir gobernador en Tabasco.
	<b>Marco Muestral</b>	Números telefónicos aleatorios pertenecientes a región geográfica del estado de Tabasco.
	<b>Definición de la población</b>	La población objetivo de la encuesta son los ciudadanos adultos (mayores de 18 años). La muestra utilizada en el estudio está diseñada para reflejar las características de esa población, en términos de su distribución geográfica, sociodemográfica (sexo y edad). "Los resultados reflejan las preferencias electorales y las opiniones de los encuestados al momento de realizar el estudio y son válidos sólo para esa población y fechas específicas."
<b>Diseño Muestral</b>	<b>Procedimiento de selección de unidades</b>	Aleatorio simple
	<b>Procedimiento de estimación</b>	Se utilizó un método de estimación porcentual, el cual es una técnica utilizada para calcular y representar datos en forma de porcentaje. Se recopilan los datos, se calculan los porcentajes para cada respuesta. Esto implica dividir el número de respuestas en una categoría específica por el número total de respuestas en la muestra
	<b>Tamaño y forma de obtención de la muestra</b>	1000 muestras, números telefónicos pertenecientes a la nación.
	<b>Calidad de la estimación (confianza y error máximo en la muestra seleccionada para cada distribución de preferencias o tendencias)</b>	Con un nivel de confianza de 95% por ciento, el margen de error teórico es de +/- 3.4%.
	<b>Frecuencia y tratamiento de la no respuesta</b>	Frecuencia de la no respuesta de 95%, se descarta la no respuesta del marco muestral.
	<b>Tasa general de rechazo general a la entrevista</b>	La tasa de rechazo general a la encuesta fue de 0%.
<b>Metodo</b>	<b>Metodo de recolección de la información</b>	Telefónico
	<b>Fecha de recolección de la información</b>	03 de diciembre del 2023

**Cuestionario ó instrumentos de captación utilizados para generar la información publicada (fraseo) & Resultados de la encuesta**

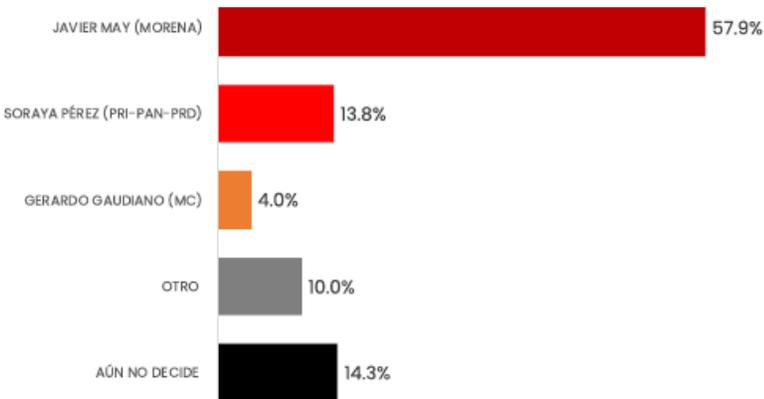
1. EL PRÓXIMO AÑO HABRÁ ELECCIONES PARA ELEGIR AL PRÓXIMO GOBERNADOR DE TABASCO. SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES. ¿POR CUÁL PARTIDO POLÍTICO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? CONSULTE LOS RESULTADOS EN LA IMAGEN



2. DE LAS SIGUIENTES PERSONAS, ¿QUIÉN LE GUSTARÍA QUE FUERA EL CANDIDATO PARA GOBERNADOR?- CONSULTE LOS RESULTADOS EN LA IMAGEN



3. SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES PARA ELEGIR GOBERNADOR DE TABASCO¿POR CUÁL DE LOS SIGUIENTES PARTIDOS, ALIANZA O CANDIDATO VOTARÍA USTED?- CONSULTE LOS RESULTADOS EN LA IMAGEN

		 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Candidato</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JAVIER MAY (MORENA)</td> <td>57.9%</td> </tr> <tr> <td>SORAYA PÉREZ (PRI-PAN-PRD)</td> <td>13.8%</td> </tr> <tr> <td>GERARDO GAUDIANO (MC)</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>OTRO</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>AÚN NO DECIDE</td> <td>14.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Candidato	Porcentaje	JAVIER MAY (MORENA)	57.9%	SORAYA PÉREZ (PRI-PAN-PRD)	13.8%	GERARDO GAUDIANO (MC)	4.0%	OTRO	10.0%	AÚN NO DECIDE	14.3%
Candidato	Porcentaje													
JAVIER MAY (MORENA)	57.9%													
SORAYA PÉREZ (PRI-PAN-PRD)	13.8%													
GERARDO GAUDIANO (MC)	4.0%													
OTRO	10.0%													
AÚN NO DECIDE	14.3%													
<b>Procesamiento</b>	<b>Forma de procesamiento, estimadores e intervalos de confianza</b>	Los resultados de la encuesta se basan en las respuestas de 1000 de los encuestados. Los estimadores de razón (proporciones) se calculan utilizando los factores de expansión asociados a cada etapa de muestreo, estimando los totales para cada categoría de respuesta así como los totales que proporcionaron alguna opción de respuesta a cada pregunta para así poder calcular las proporciones.												
	<b>Denominación del software utilizado para el procesamiento</b>	El análisis de los resultados de la encuesta y la obtención de los estimadores de razón y de sus varianzas se hizo utilizando el Paquete Microsoft Office de Windows y el Software llamado Maria DB.												
	<b>Base de datos electrónico (Sí/No)</b>	Si, generada de forma aleatoria en el proceso de inicio muestral.												
<b>Principales resultados</b>	<b>Intención de voto</b>	Por posibles candidatos a la gubernatura de Tabasco.												
<b>Autoría y Financiamiento</b>	<b>Logotipo</b>													
	<b>Persona física o moral:</b>	Moral												
	<b>Nombre del Representante:</b>	Iris Fabiola Sáenz Rodríguez												
	<b>Domicilio</b>	Calle Eduardo Livas Villarreal, número6156, cuarto piso, colonia Mederos, Monterrey, Nuevo León												
	<b>Teléfono</b>	81 174 75259 /8123755210												
	<b>Correo electrónico</b>	iris.saenz@massivecaller.com												
	<b>Recursos aplicados monto</b>	\$11,000 once mil pesos mexicanos. Este monto es aproximado, tomando en cuenta los recursos materiales y humanos utilizados para realizar la encuesta.												
	<b>Factura /Si/ No Aplica)</b>	No aplica												
<b>Respaldo Profesional</b>	<b>Asociación a la que pertenece:</b>	No aplica												
	<b>Estudios en la materia/Documentación que acredite especialización</b>	No aplica												

	<b>Entregó medio impreso y magnético Sí/No</b>	Sí
	<b>Responsable de la publicación</b>	<p>José Carlos Campos Riojas es fundador de Massive Caller, casa encuestadora que utiliza una herramienta que le permite medir la opinión pública sobre cualquier tema de dominio general de manera rápida y confiable.</p> <p>Ha recibido premios como “Reed Latino Awards” por el mejor uso de call center en campaña electoral y como la mejor aplicación de innovación digital implementada a una campaña electoral.</p>
	<b>Curriculum Empresarial</b>	<p>MASSIVE CALLER, S.A. DE C.V. es una casa encuestadora, que utiliza una innovadora herramienta que le permite medir la opinión pública sobre cualquier tema de dominio general de una manera rápida y eficiente.</p> <p>MASSIVE CALLER, S.A. DE C.V. tiene presencia en varios países del centro y sur de América, como Argentina, Perú, Panamá, Brasil, Guatemala y Venezuela, así como en Estados Unidos y España.</p> <p>Inicio de operaciones: Noviembre del 2015</p> <p>Registro Federal de Contribuyentes: MASI51125V41</p>
Cumplimiento	<b>Cumple con los criterios de carácter científico</b>	Sí
	<b>Entregó en Tiempo-cinco días naturales despues de su publicación (Sí/No)</b>	Sí



# INTENCIÓN AL VOTO, GUBERNATURA 2024

- INTENCIÓN DE VOTO PARA ELEGIR GOBERNADOR EN TABASCO

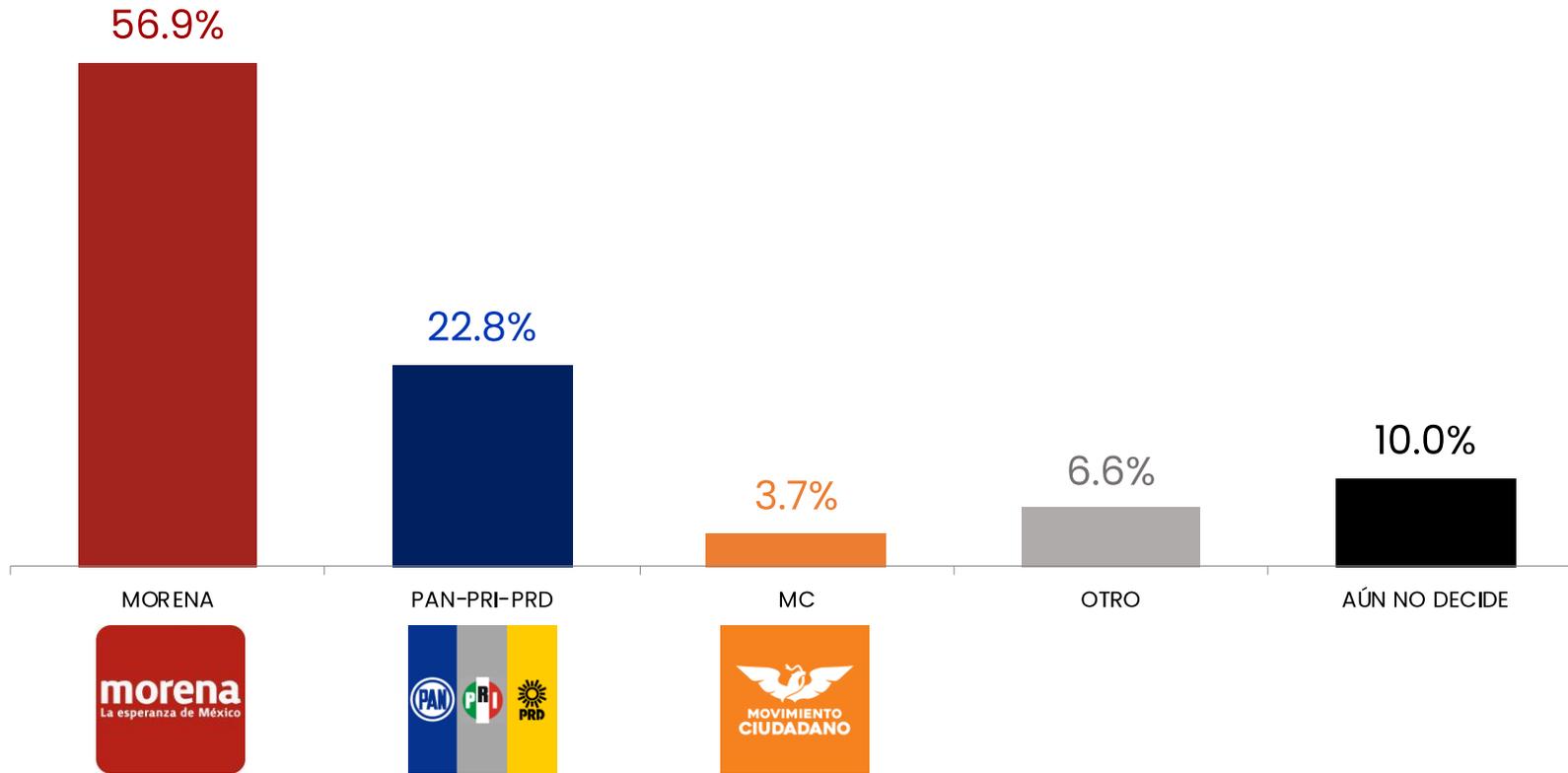


*¡Da click en el ícono de Whatsapp o Telegram para recibir esta encuesta directamente a tu celular!*

DESCARGA NUESTRA APP ESCANEANDO NUESTROS CÓDIGOS



EN EL AÑO 2024 HABRÁ ELECCIONES PARA ELEGIR AL PRÓXIMO GOBERNADOR DE TABASCO.  
 SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES,  
**¿POR CUÁL PARTIDO POLÍTICO O COALICIÓN VOTARÍA USTED?**



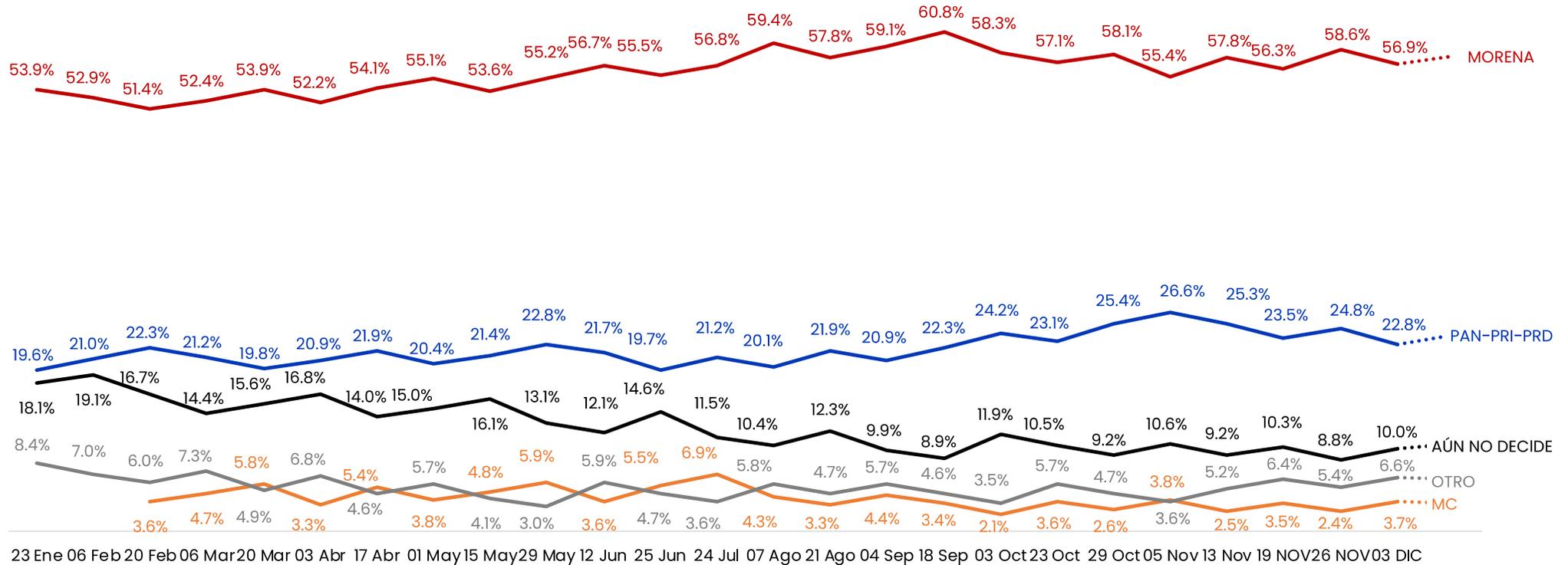
ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
 Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com



EN EL AÑO 2024 HABRÁ ELECCIONES PARA ELEGIR AL PRÓXIMO GOBERNADOR DE TABASCO.  
SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES,  
**¿POR CUÁL PARTIDO POLÍTICO O COALICIÓN VOTARÍA USTED?**

**TRACKING**



ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com

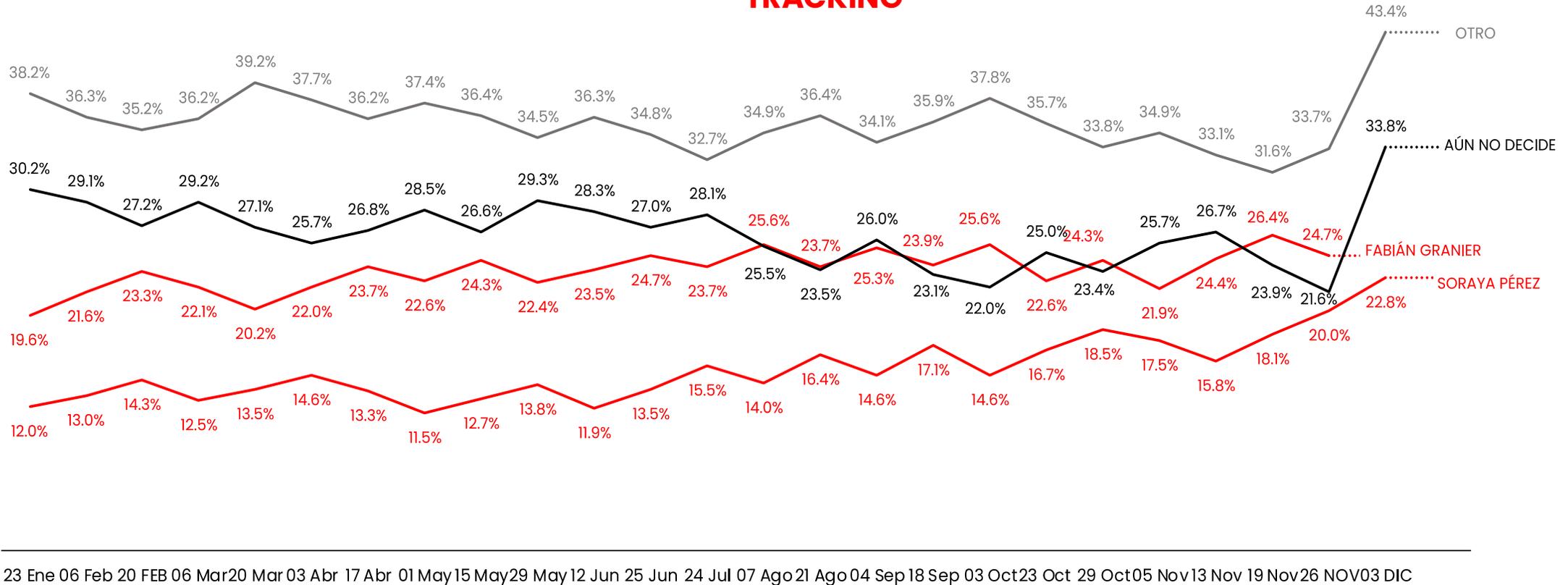


DE LAS SIGUIENTES PERSONAS, ¿QUIÉN LE GUSTARÍA QUE FUERA EL CANDIDATO PARA GOBERNADOR?



ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

## DE LAS SIGUIENTES PERSONAS, ¿QUIÉN LE GUSTARÍA QUE FUERA EL CANDIDATO DE LA COALICIÓN PAN-PRI-PRD PARA GOBERNADOR? TRACKING



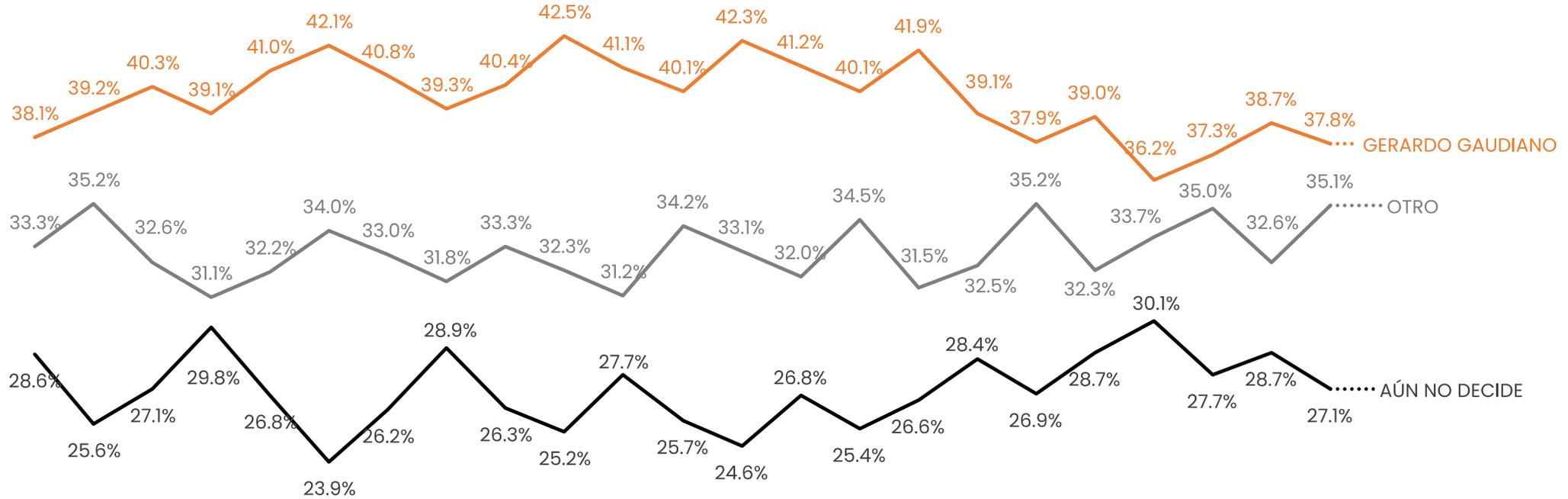
23 Ene 06 Feb 20 FEB 06 Mar 20 Mar 03 Abr 17 Abr 01 May 15 May 29 May 12 Jun 25 Jun 24 Jul 07 Ago 21 Ago 04 Sep 18 Sep 03 Oct 23 Oct 29 Oct 05 Nov 13 Nov 19 Nov 26 NOV 03 DIC

ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com



DE LAS SIGUIENTES PERSONAS,  
**¿QUIÉN LE GUSTARÍA QUE FUERA EL CANDIDATO DE MC PARA GOBERNADOR?**  
**TRACKING**



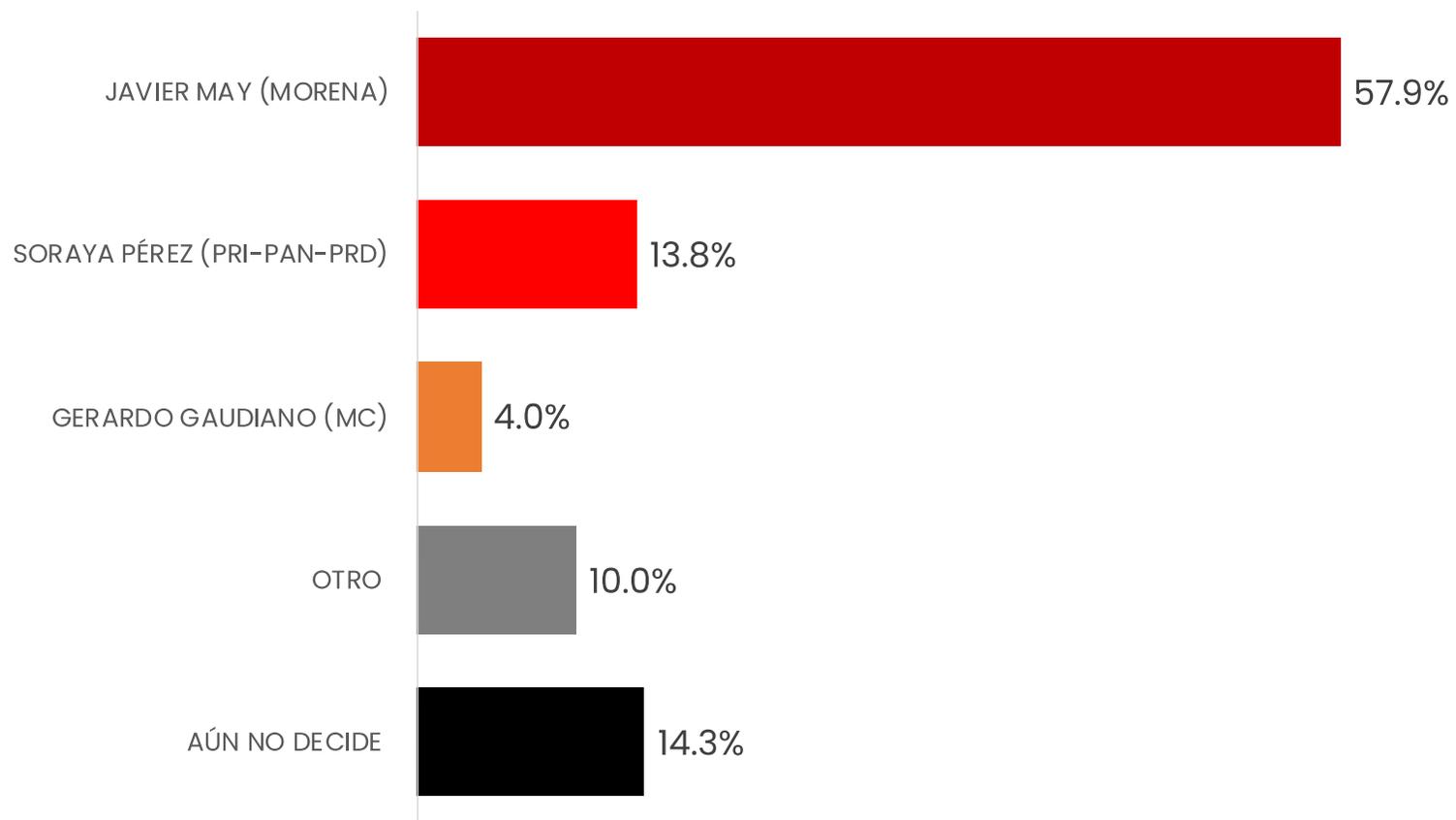
20 Feb 06 Mar 20 Mar 03 Abr 17 Abr 01 May 15 May 29 May 12 Jun 25 Jun 07 Jul 21 Jul 04 Ago 18 Ago 01 Sep 15 Sep 03 Oct 17 Oct 29 Oct 05 Nov 13 Nov 19 Nov 26 Nov 03 DIC

ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
 Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com



## SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES PARA ELEGIR GOBERNADOR DE TABASCO, ¿POR CUÁL DE LOS SIGUIENTES PARTIDOS, ALIANZA O CANDIDATOS VOTARÍA USTED?



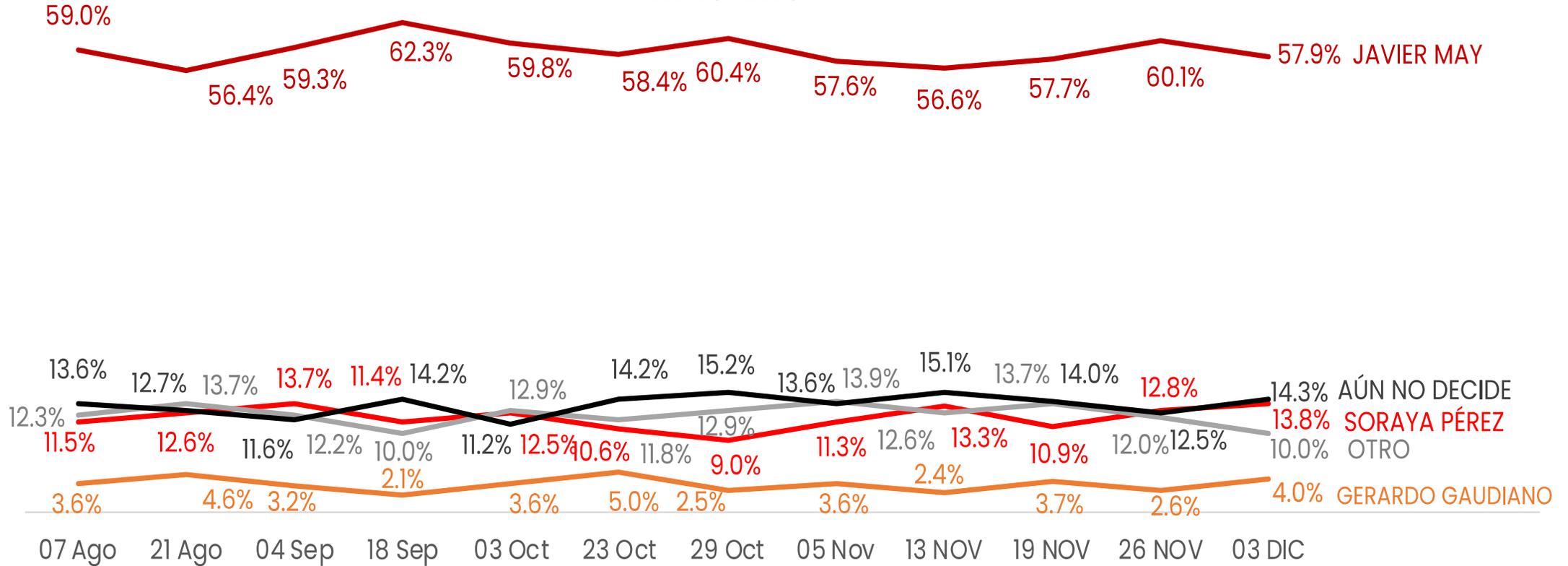
ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
 Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com



SI EL DÍA DE HOY FUERAN LAS ELECCIONES PARA ELEGIR GOBERNADOR DE TABASCO,  
**¿POR CUÁL DE LOS SIGUIENTES PARTIDOS, ALIANZA O CANDIDATOS VOTARÍA USTED?**

**TRACKING**



ENCUESTAS REALIZADAS	M.E.
1,000	+/- 3.4%

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
 Correo: carlos.campos.riojas@massivecaller.com





#### MECÁNICA DE LEVANTAMIENTO:

Las encuestas fueron levantadas mediante la técnica de “robot” en grabaciones enviadas a los hogares que son contestadas por el propio entrevistado - realizando las llamadas en forma aleatoria a fin de que sean representativas.  
Frecuencia de no respuesta de 0% y tasa de rechazo del 95%.  
No incluye métodos de estimación de resultados.

***Encuesta patrocinada por MASSIVE CALLER S. A. DE C. V.***

Massive Caller Whatsapp: 81 1798 1079  
Correo: carlos.campos.rijos@massivecaller.com



Monterrey, Nuevo León a, 18 de diciembre del 2023.

**LIC. JORGE ALBERTO ZAVALA FRÍAS  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO  
ELECTORAL DEL ESTADO DE TABASCO  
P R E S E N T E-**

Derivado del oficio número S.E./1592/2023 notificado el día 15 de diciembre del año en curso, se remite la siguiente información para cumplir con los requerimientos que nos fueron señalados en el oficio antes mencionado:

1. Diseño muestral: **La frecuencia de la no respuesta fue del 95%, y el rechazo general de la encuesta fue del 0% cada una. Esto significa que no hubo un rechazo explícito por parte de los participantes para participar en la encuesta. En este contexto, el término “rechazo” se refiere a la negativa activa de participar, mientras que la no respuesta fueron los que no respondieron la llamada.**
2. Autoría y financiamiento: **Dicho estudio fue realizado y patrocinado por MassiveCaller S.A. DE C.V. se anexa el logo en formato JPJ, como anexo 1.**
3. Recursos económicos/financieros aplicados: **\$11,000 once mil pesos mexicanos. Este monto es aproximado, tomando en cuenta los recursos materiales y humanos utilizados para realizar la encuesta.**
4. Experiencia profesional y formación académica: **Se adjunta el CV del director y una certificación con la que cuenta la empresa por parte del ISO9001.**
5. Medio de publicación: Plataforma Facebook:

<https://www.facebook.com/MassiveCaller/posts/pfbid0okjzrx33TLLLeEij9CJRGpzjqKg1Gkc21JiQA7EsfD8KPnoYfTosvsEDLK2roHuSdl>



Plataforma Twitter, ahora conocido como "X" :

<https://twitter.com/MassiveCaller/status/1730987505535832382>

En caso de tener comentarios o requerir información adicional, dejo a su disposición mi número celular (81)-2375- 5210 y el correo electrónico [iris.saenz@massivecaller.com](mailto:iris.saenz@massivecaller.com).

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

**IRIS FABIOLA SÁENZ RODRÍGUEZ  
REPRESENTANTE LEGAL  
MASSIVE CALLER**

*C.C.P. José Carlos Campos Riojas, director general  
C.C.P. Archivo*

t. +52 1 81.1934.2236  
[info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)  
[www.massivecaller.com](http://www.massivecaller.com)



# QAC

Quality Alliance Certification  
Alianza para tu Certificación

Certificado No. QAC-2021-007C/01

*QAC, Certificación, S.A. de C.V. certifica que*

**MASSIVE CALLER, S.A. DE C.V.**

Ubicado en

*Eduardo Livas Villarreal, No. 6156, Mederos, C.P. 64950, Monterrey, Nuevo León, México.*

Ha establecido y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad con base a la Norma

**ISO 9001:2015**  
**NMX-CC-9001-IMNC-2015**

El alcance de la certificación aplica a

*Elaboración de encuestas e investigación de mercado basado en metodologías cuantitativas y cualitativas.*

*Basado en el Estándar de Servicios para la Investigación de Mercados en México. Versión 3.0 (2016).  
Primera edición: México, D.F. 2016. Registro Público del Derecho de Autor otorgado por el INDAUTOR:  
03-2016-021610404900-01.*

*Derechos reservados AMAI.*

Emisión:	08/03/2021
Vigencia de la certificación	03 años
Expiración:	07/03/2024
Edición No.	01
Organización certificada desde:	08/03/2021



**ema**   
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN

**ACREDITADO 90/13**

  
Dirección técnica

La validez de este certificado esta sujeta a la apropiada aplicación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Organización, de conformidad con los requerimientos establecidos en la normativa de referencia. Lo anterior será monitoreado por QAC, Certificación, S.A. de C.V.

EL PRESENTE DOCUMENTO ES VÁLIDO SOLO SI SE ADJUNTAN LOS DICTÁMENES DE LOS SEGUIMIENTOS, REALIZADOS POR QAC, CERTIFICACIÓN, DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO. ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE QAC, CERTIFICACIÓN, S.A. DE C.V.

QAC, Certificación, S.A. de C.V.  
Avenida Nezahualcóyotl No. 381, Colonia Agua Azul, Sección A, Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57500, México  
[www.certificacionmexico.mx](http://www.certificacionmexico.mx)

FO-CER-05 Rev. 00



**IPADE**

BUSINESS SCHOOL

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

*certificamos que*

*José Carlos Campos Riojas*

*ha concluido con éxito el Programa de*

*Alta Dirección de Empresa AD Regio*

*Ciudad de México, octubre de 2022*

*Lorenzo Fernández Alonso*  
*Director General*

*Andrés Alcántara Meléndez*  
*Director del Programa*