



"TU PARTICIPACIÓN, ES NUESTRO COMPROMISO"

JUNTA DE ACLARACIONES

PRESIDENTE. Buenos días a todos y a todas, en la Ciudad de Villahermosa, Capital del Estado de Tabasco, siendo las diez horas, con diecisiete minutos, del día primero de abril del año dos mil veinticuatro; nos encontramos reunidos en la Sala Anexa a la sala de sesiones "Mtro. Roberto Félix López" del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Tabasco, ubicada en la calle Eusebio Castillo número 747, colonia centro; los integrantes del Comité de Compras del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Tabasco, el de la voz, Lic. Javier García Rodríguez, Presidente; **Mtro. Ángel Chan Solís**, Secretario; **Lic. Flor del Carmen Ramos Jiménez**, Segundo Vocal; **Lic. Catalina López Ventura**, Representante de la Contraloría General, quien fue designado mediante oficio número CG/112/2024 de fecha 27 de marzo del 2024; la **Mtra. Dina María Gómez Hernández**, Representante del Asesor Jurídico, quien fue designada mediante oficio número SE/596/2024 de fecha 06 de febrero del año 2024, y también contamos con la presencia del área dictaminadora el **Mtro. Raúl Olán León**, Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de este Instituto Electoral, nos encontramos todos reunidos con la finalidad de llevar a cabo la presente Junta de Aclaraciones a las Bases y Especificaciones Técnicas de la **Licitación Pública Estatal N° 5627D301-002-2024**, relativa a la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo, señalada para esta fecha, por lo que solicito al Secretario de este Comité de Compras, proceda a desahogar los puntos a tratar.

SECRETARIO. Con gusto Presidente, buenos días a todos y a todas, como PRIMER PUNTO, procederé a pasar lista de asistencia y verificar la existencia de quórum legal de los integrantes del Comité de Compras de la Convocante. -----

INTEGRANTES	ASISTENCIA
Lic. Javier García Rodríguez, <i>Presidente</i>	PRESENTE
Lic. Flor del Carmen Ramos Jiménez, <i>Segundo Vocal</i>	PRESENTE
Lic. Catalina López Ventura, <i>Representante de la</i>	PRESENTE



"TU PARTICIPACIÓN, ES NUESTRO COMPROMISO"

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE TABASCO
COMITÉ DE COMPRAS.

INTEGRANTES	ASISTENCIA
Contraloría General	
Mtra. Dina María Gómez Hernández, Representante del Asesor Jurídico	PRESENTE
El de la voz, Mtro. Ángel Chan Solís, Secretario	PRESENTE

Señor Presidente, para efectos de esta sesión hay una asistencia de **5 integrantes**.

Y de acuerdo al Artículo 13 segundo párrafo del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Tabasco, en el cual se menciona que deben estar presentes por lo menos cuatro de sus integrantes. Por lo tanto, al haber presente 5 de los 6 integrantes de este Comité de Compras, se declara la existencia del quórum legal para llevarla a cabo.

SEGUNDO PUNTO. - Procederé a tomar lista de asistencia de los licitantes que asistieron al presente Acto: -----

1. **Axtel, S.A.B. de C.V.**, representada en este acto por el C. Alejandro Pérez Fócil.
2. **Protocolos, Redes y Comunicaciones, S.A. de C.V.**, representada en este acto por la C. Alexander Iduarte Contreras.
3. **Suministros Tecnológicos, Innovaciones, Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. Martín Alberto Vázquez Ramírez.
4. **Fortress8 Cybersecurity Services, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. Luis Cornelio Guzmán.
5. **D-RAM Ingeniería en Ti, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. Sebastián de la Cruz Hernández.
6. **Radikal Systems, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. Miguel Ángel Michelena Sánchez.
7. **La Red Corporativo, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. Joshue Lee Valentín Soto.

TERCER PUNTO. - Se procederá a dar lectura a las preguntas que fueron presentadas por los licitantes, dándoles sus respectivas respuestas, las que son de carácter administrativo y/o legal las leerá un servidor y las de carácter técnico les dará lectura el Mtro. Raúl Olán León, como área requirente.

Y como se indica en el numeral 5 del punto 4 de las bases, sólo se dará lectura a las respuestas de las preguntas formuladas en tiempo y forma por los Licitantes, quienes podrán solicitar aclaraciones única y exclusivamente sobre las mismas preguntas durante la reunión, al finalizar el desahogo de las mismas, por lo tanto, no podrán formular preguntas nuevas, solo serán sobre las que ya emitieron.

El Licitante Protocolos, Redes y Comunicaciones S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- Para la elaboración de la propuesta técnica, se solicita amablemente a la convocante, indique si adicional al anexo 5, se tiene que transcribir el texto de las fichas técnicas del lote 1 y 2. Favor de aclarar.

Respuesta. – El participante tiene que incluir el texto de las fichas técnicas del lote 1 y 2 en sus propuestas para que el área requirente pueda verificar que si cumple con lo que se está solicitando.

Pregunta 2.- Respecto al punto 6.10. Entregables. La carta compromiso del Licitante del nivel de disponibilidad de los servicios, se refiere al 6.8 o al 6.9 o a ambos. Favor de aclarar.

Respuesta. – (UNITIC) Es correcto se refiere a los niveles de disponibilidad.

Pregunta 3.- Para la elaboración de la propuesta técnica, puede indicar la convocante si se deberá elaborar un anexo por cada lote cotizado o si deberán presentarse en un solo Anexo. Favor de aclarar.

Respuesta. – El participante deberá presentarlo de la misma forma en el que se presentó en las bases; un anexo por cada lote cotizado, para poder distinguir un lote del otro.

Pregunta 4.- En el punto 8.7 Requerimiento del licitante para los componentes de ciberseguridad, solicitan que los ingenieros presenten las certificaciones en ciberseguridad en copia original. Se hace la observación a la convocante, que actualmente todos los certificados son electrónicos y comprobables en línea en el portal oficial del fabricante, por lo que la impresión a color se considera original. ¿Acepta la convocante dicha impresión a color para cumplir con lo requerido?

Respuesta. – se acepta

Pregunta 5.- En el punto 8.7 Requerimiento del licitante para los componentes de ciberseguridad, solicitan que los ingenieros presenten las certificaciones en ciberseguridad en copia original. ¿Puede indicar la convocante si estas certificaciones deberán presentarse selladas y firmadas como el resto de la documentación?

Respuesta. – Es correcto. Deben venir selladas y firmadas como el resto de la documentación.

Pregunta 6.- En el punto 8.7 Requerimiento del licitante para los componentes de ciberseguridad, solicitan presentar cartas de referencia de proyectos similares, ¿Puede indicar la convocante la cantidad de cartas que requiere para el sector gubernamental? Favor de aclarar.

Respuesta. – Mínimo 1 carta.

Pregunta 7.- Para el lote 2, solicitan carta de distribuidor autorizado por parte de la marca. Puede indicarnos la convocante, si la carta será solamente por parte de la marca fabricante de cámaras IP, o deberá presentarse también carta de los UPS. Favor de aclarar.

Respuesta. – Una por cada fabricante.

Pregunta 8.- Para la elaboración de la propuesta económica, puede indicar la convocante si se deberá elaborar un anexo por cada lote cotizado o si deberán presentarse en un solo Anexo. Favor de aclarar.

Respuesta. – El participante deberá presentarlo en un solo Anexo, diferenciando el lote 1 y el lote 2.

Pregunta 9.- Para la elaboración de la propuesta económica, se solicita amablemente a la convocante, poder colocar una especificación corta en la

columna descripción, ya que esta se encontrará, completamente detallada en la propuesta técnica. ¿Se acepta nuestra petición?

Respuesta. – Se acepta la petición.

Pregunta 10.- Respecto a los escritos solicitados en la propuesta económica (lugar de entrega, tiempo de entrega, forma de entrega y condiciones de pago, Acepta la convocante que sea una sola carta detallando todas las condiciones solicitadas, o deberá ser una carta por cada condición. Favor de aclarar.

Respuesta. – El participante deberá presentar una sola carta detallando todas las condiciones solicitadas.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- Se solicita amablemente a la convocante, ampliar el tiempo de entrega de los bienes para el lote 1, a 30 días naturales, ya que actualmente en el mercado, hay desabasto de parte de los componentes de la solución. Se acepta nuestra solicitud.

Respuesta. – Apegarse a las bases.

Pregunta 2.- Se solicita amablemente a la convocante, ampliar el tiempo de entrega de los bienes para el lote 2, a 20 días naturales, incluyendo la instalación en cada una de las juntas distritales. Se acepta nuestra petición.

Respuesta. – Apegarse a las bases.

Pregunta 3.- En el Lote 1, punto 3 Servicio de Balanceo. Solicitamos a la convocante nos aclare, cuáles serían las cuotas de los anchos de banda requeridos para el servicio de la nube.

Respuesta. – La cuota actual no tenemos un ancho de banda en cuanto al tráfico que se espera para el día de la jornada, por eso requerimos elasticidad en los servidores y en el balanceo para adaptarnos a esos escenarios.

Pregunta 4.- En el 8.7 Solicitan carta del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado..... Puede indicar la convocante a que REPRESENTANTE se refiere. Favor de aclarar.

Respuesta. – Las soluciones de ciberseguridad de la persona encargada de instalar y configurar, debe tener una certificación de la arquitectura del fabricante propuesto.

Pregunta 5.- Para el fortalecimiento de seguridad cibernética para la infraestructura solicitada en el lote 1, se recomienda incluir una solución anti-DDOS o anti-denegación de servicios distribuido, para hacer frente a los ataques que buscan saturar los recursos de los servicios en línea, como recursos de los sistemas, ancho de banda, capacidades de procesamiento o conexiones de internet y con el objetivo de mantener la disponibilidad y accesibilidad de los servicios en línea del IEPCT.

Respuesta. – Se acepta la propuesta, pero en el apartado de prevención de intrusos se colocó que debe contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS y DDoS, es un requerimiento el cual debe de incluirlo en las propuestas.

El Licitante D-RAM Ingeniería en Ti, S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- Para el anexo 5, Lote 2, favor de precisar si podemos modificar la descripción de las características técnicas, siempre que sea igual o superior a la característica solicitada, así como anexar la marca y modelo.

Respuesta. – Si, siempre que sea igual o superior a la característica solicitada, anexando la marca y modelo.

Pregunta 2.- Para el punto 3.3 documentación técnica, sobre el punto 5 se solicitan carta como distribuidor autorizado, emitido por el fabricante, solicito de su apoyo en confirmar por favor por la convocante si nos será válido la carta con una firma digital, que cuenta con certificado de originalidad, esto debido a que nos los envían para que se impriman debido a que no envían cartas físicas con firma autógrafa.

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 3.- Para el anexo 5, lote 2. Que refiere a carta de distribuidor autorizado será solamente válido la carta de distribuidor autorizado del componente más importante que en este caso son las cámaras, debido a que en el servicio que

solicitan hay más componentes que no tienen mucha relevancia llevar una carta de distribuidor, favor de precisar si nos será válido sólo con la carta de fabricante de cctv.

Respuesta. – Es correcto solo carta de distribuidor de las cámaras.

Pregunta 4.- Para las cartas de distribuidor autorizado favor de aceptar que sea sólo una carta que englobe todas las marcas por medio de un mayorista.

Respuesta. – Una carta por lote.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "soporte memoria microsd de hasta 128 gb clase 10 o superior", ¿debido a que no solicitan una memoria microsd se puede proponer que la cámara no incluya su ranura?

Respuesta. – Es incorrecto, lo correcto es que la cámara sí incluya una ranura para memoria micro sd.

Pregunta 2.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "alimentación eléctrica por medio de conexión de 12 vdc +-25%/poe (802.3af,36v to 57v).0.2a a 0.1 a, max 7.5 w , ¿se acepta que la cámara propuesta para la alimentación de la cámara sea a 12 vcc y a 6.5w poe (802.3 af).

Respuesta. – Se acepta la propuesta

Pregunta 3.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "contar con soporte de video analíticos integrados de detección de rostros" ¿queremos saber si el modelo de nvr soporta la integración y gestión del analítico de detección de rostro o en caso de que no lo haga, se puede proponer que la cámara gestione los video analíticos básico como detección de movimiento y alarma de manipulación de video?

Respuesta. - El NVR si soporta la integración y gestión del analítico de detección de rostro.

Pregunta 4.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan

"suministrar, instalar y desmantelar 23 gabinetes" ¿se deberá incluir una bandeja para la colocación del equipo dvr? ¿los sitios donde se montarán los gabinetes son sólidos para el anclaje o se requiere de algún refuerzo como lo requiere en tablaroca?

Respuesta. - El NVR deberá quedar instalado dentro del gabinete solicitado, deberán incluir lo necesario para su montaje.
Los sitios donde se montarán los gabinetes son sólidos para el anclaje.

Pregunta 5.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "suministrar, instalar y desmantelar 23 gabinetes" favor de precisar si se tiene la adecuación eléctrica que se requiere para energizar los equipos activos en el gabinete, en caso de no contar que nos confirmes si debemos considerar la adecuación eléctrica y si la respuesta es afirmativo ¿a que distancia se encuentra el centro de carga donde se montará cada uno de los 23 gabinetes?

Respuesta. - Ya se tiene la adecuación eléctrica para equipos de 110V con receptáculos NEMA 5-15R.

Pregunta 6.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "suministrar, instalar y desmantelar 23 ups".." Con un tiempo mínimo de 45 minutos de respaldo a media carga, con al menos de 4 tomacorrientes en batería y sobretensiones.." Los equipos en el mercado con estas características especificadas otorgan una autonomía aproximada de 11 a 14 min a media carga en forma de rack de 1 unidad, debido a que no existe un equipo que brinde los 45 minutos de autonomía a media carga, ¿se acepta nuestra propuesta con el tiempo de autonomía antes mencionado?

Respuesta. - Se acepta la propuesta

Pregunta 7.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "suministrar, instalar y desmantelar 23 ups" ... ¿la convocante proporcionará un tomacorriente nema 5-15r activo donde se instalará el ups para el funcionamiento y operación de mismo no mayor a 1 metro de distancia?

Respuesta. - Es correcto, ya se cuenta con un tomacorriente NEMA 5-15R, por lo que el gabinete se deberá instalar de manera que el tomacorriente existente quede a una distancia menor a un metro del mismo.

Pregunta 8.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "el servicio de configuración para cctv para la gestión, monitoreo y visualización ¿la convocante nos puede indicar si cuenta con un servidor centralizado de monitoreo con su capacidad de almacenamiento y licencias necesarias para la gestión del sistema de cctv, puesto que sólo requieren el servicio de configuración, entendiendo que la convocante proporcionará el equipamiento donde se realizará la gestión del monitoreo del sistema?

Respuesta. - No se cuenta con un servidor centralizado de monitoreo, en la ficha técnica del lote 2, en el recuadro de servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo, se indica que se deberá incluir 2 estaciones de trabajo para los monitoristas con las siguientes características mínimas: procesador intel xeon e2274g (8m cache, 4 ghz con turbo 4.9 ghz), 16 gb ram ddr4 2666 mhz con capacidad máxima de 64 gb ddr4, disco duro 256 gb ssd m.2, disco duro de 1 tb 7200 rpm, tarjeta de red 10/100/1000 base-t, 2 puertos usb 2.0, 6 puertos usb 3.0 tipo a, 1 puerto usb 3.0 tipo c, 2 puertos display port, 1 salida de auricular, tarjeta de video nvidia quadro p620 con 2 gb, windows 11 profesional en español, deberá contar con 3 años de garantía en sitio. Se deberá considerar el mantenimiento, soporte y asistencia remota en sitio para la adecuada prestación del servicio solicitado.

Pregunta 9.- Para el anexo 5, lote 2, para el correcto funcionamiento del sistema de cctv, ¿favor de indicar con cuántos días podemos contar con la información del direccionamiento ip e información requerida para cada sitio, debido a que es información proporcionada por los servicios del lote 1?

Respuesta. - Ya se cuenta con esa información, ya que no depende de los servicios del lote 1 sino de un proveedor de servicio de internet contratado con anterioridad.

Pregunta 10.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "la solución de sistema cctv deberá incluir instalación y desmantelamiento (final del proceso fecha estimada 30 de junio) un nvr en cada una de las 21 juntas electorales distritales." ¿cuál es el modelo de los 23 nvr que será proporcionado y si estos ya cuentan con un accesorio de montaje en rack como son los brackets y tornillos con tuercas o proporcionarán una bandeja para su correcto montaje?

Respuesta. - NVR Hikvision DS-7608NXI-I2/8P/S y los NVR no cuentan con accesorios para montaje en rack, deberán incluir los accesorios necesarios para su montaje en rack o una bandeja para su correcto montaje.

Pregunta 11.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "la solución de sistema cctv deberá incluir instalación y desmantelamiento (final del proceso fecha estimada 30 de junio) un nvr en cada una de las 21 juntas electorales distritales." ¿el modelo del nvr cuenta con la capacidad de 8 canales ip, debido a que para su correcto funcionamiento se requiere mínimo que sean de 6 canales ip?

Respuesta. - Los NVR son de 8 canales de capacidad.

Pregunta 12.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de instalación de cámaras de circuito cerrado de cctv y grabación en sitio, donde solicitan "la solución de sistema cctv deberá incluir instalación y desmantelamiento (final del proceso fecha estimada 30 de junio) 84 cámaras de cctv (4 en cada una de las 21 juntas electorales distritales)." ¿cuál es el modelo de las 84 cámaras que serán proporcionado para su instalación?

Respuesta. - Cámara Hikvision DS-2CD2047G2H-LIU/SL

Pregunta 13.- Para el anexo 5, lote 2, referente a la descripción técnica del servicio de pagina 107, se describe lo siguiente: "servicios de renta de 2 pantallas de 43 pulgadas y 2 equipos de monitoreo...", y en la pagina 108 que describe lo siguiente: "servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo... se deberá incluir 4 pantallas de 43 pulgadas o superior para los monitoristas..." se solicita a la convocante que nos indique la cantidad exacta de pantallas que requiere la convocante.

Respuesta. - Se requieren en total sólo 2 pantallas.

Pregunta 14.- Para el anexo 5, lote 2, referente a la descripción técnica del servicio de pagina 107, se describe lo siguiente: "servicios de renta de 2 pantallas de 43 pulgadas y 2 equipos de monitoreo...", favor de confirmar si se cuenta con la adecuación eléctrica para la correcta conexión de las pantallas de 43", si la respuesta no es afirmativa ¿Qué distancia tiene el punto de conexión eléctrica para cada pantalla?

Respuesta. - si se cuenta con la adecuación eléctrica para la correcta conexión de las pantallas.

Pregunta 15.- Para el anexo 5, lote 2, partida 31904, referente al "servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo... se deberá incluir 2 estaciones de trabajo... características mínimas: procesador intel xeon e2274g (8m cache, 4ghz con turbo 4.9 ghz) 16gb ram ddr4 266 mhz con capacidad máxima de 64 gb ddr4, disco duro 256 gb ssd m.2, disco duro de 1 tb 7200 rpm...", se da a conocer que para cumplir con las características del equipo solicitado se requiere un equipo personalizado con tiempo de fabricación mínimo de 7 a 10 semanas por lo cual se solicita a la convocante nos permita participar con un equipo con las siguientes características "intel xeon w-1350p (12mb cache, 6 núcleos, 12 hilos de subprocesos con una frecuencia base de 4.0 ghz y una frecuencia máxima de 5.1 ghz, con gráficos intel uhd p750. Con 16 gb de ram ddr4 con capacidad máxima de 128 gb. 1 unidad de almacenamiento m.2 2280 ssd de 512 gb, tarjeta de red gigabit ethernet, conexión intel ethernet i219-lm, con los siguientes puertos: 6 puertos usb 3.2 generación 1, 2 puertos usb 3.2 generación 2, 1 puerto usb c 3.2 generación 2, 2 puertos displayport, 1 conector combinado para auriculares y micrófono (3.5 mm), 1 conector de micrófono (3.5mm), 1 puerto ethernet (rj45), con una tarjeta de video t1000 de 4 gb, windows 11 profesional español, con 3 años de garantía directamente con el fabricante. Y que para cumplir con lo solicitado la marca nos autoriza añadir el disco duro adicional de 1tb, 3.5" sata 6gb/s, con una memoria cache de 256 mb, 7200 rpm sin que esto invalide garantía, por lo cual se hará entrega de los equipos de cómputo nuevos a caja abierta, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta. - Sí se acepta la propuesta siempre y cuando cumpla con los tiempos de entrega establecidos en las bases.

Pregunta 16.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo, donde dice "se deberá incluir 2 estaciones de trabajo para los monitoristas.." ¿las workstation requieren de un monitor o se conectarán vía hdmi directo a las pantallas? ¿debemos de incluir su cable hdmi o estos ya están consideradas dentro del lote de suministro de cables?

Respuesta. - Las estaciones de trabajo no requieren monitor, se conectarán directamente a las pantallas mediante un cable HDMI adicional que deberán incluir para este fin.

Pregunta 17.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo, donde dice "se deberá incluir 2 estaciones de trabajo para los monitoristas ..." ¿la convocante proporcionará un regulador o ups para las Workstation?

Respuesta. - La convocante proporcionará un UPS o no break para la conexión de las estaciones de trabajo y las pantallas.

Pregunta 18.- Para el anexo 5, lote 2, para el servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo, donde dice "se deberá incluir 2 estaciones de trabajo para los monitoristas ..." favor de confirmar si se cuenta con la adecuación eléctrica para la correcta conexión de las workstation, si la respuesta no es afirmativa ¿Qué distancia tiene el punto de conexión eléctrica para cada workstation?

Respuesta. - Ya se cuenta con la adecuación eléctrica para la correcta conexión de las estaciones de trabajo.

Pregunta 19.- Para el anexo 5, lote 2 que refiere al personal monitorista, favor de confirmar ¿si el IEPCT brindará un formato de plantilla o algún tipo de bitácora para realizar los reportes de actividades diarias?

Respuesta. - No se proporcionará un formato preestablecido, se deberá entregar un informe libre tipo bitácora, con fecha y hora del incidente, lugar en el que ocurrió el incidente, descripción del incidente y nombre completo del monitorista que reporta el incidente.

SECRETARIO: Nadamas para precisar la respuesta de la pregunta 13, para el anexo 5, lote 2, referente a la descripción técnica del servicio de pagina 107, se describe lo siguiente: "servicios de renta de 2 pantallas de 43 pulgadas y 2 equipos de monitoreo...", y en la pagina 108 que describe lo siguiente: "servicio de renta de pantalla y equipo de monitoreo... se deberá incluir 4 pantallas de 43 pulgadas o superior para los monitoristas..." se solicita a la convocante que nos indique la cantidad exacta de pantallas que requiere la convocante. ¿Serian 4 por 2 servicios o 6 pantallas?

MTRO. RAÚL OLÁN LEÓN: Se van a requerir solo dos pantallas porque es solo un servicio.

El Licitante Fortress8 Cybersecurity Services, S.A. de C.V, realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- En el punto 3.2 Documentación legal administrativa (fuera de los sobres), Para ambos casos, inciso 2 Comprobante de domicilio fiscal, solicitamos a la convocante nos permita presentar el Comprobante Fiscal emitido por la empresa Total Play por la Renta de Servicios de Internet.

Respuesta. - El participante deberá apegarse a las bases, debe ser del licitante participante.

Pregunta 2.- En el punto 3.2 Documentación legal administrativa (fuera de los sobres), Para ambos casos, inciso 2 Comprobante de domicilio fiscal, se menciona que el domicilio debe ser igual al registrado en la Constancia de Situación Fiscal. En nuestro caso, el SAT nos puso en nuestra Constancia, en el campo Tipo de Vialidad, el texto "CERRADA (CDA) O PRIVADA (PRIV)", por lo que entendemos que nuestro Comprobante de Domicilio puede hacer referencia de manera indistinta a CERRADA, CDA, PRIVADA ó PRIV de manera indistinta. ¿Es correcto?

Respuesta. – Es correcto, siempre y cuando el documento venga como lo menciona.

Pregunta 3.- En el formato de acreditamiento de la personalidad, Anexo 1, donde van los datos del Apoderado o Representante Legal, hay un campo con el título de LIBRO. Entendemos que esta información solo aplica en caso de los documentos que hagan referencia a un Número de Libro, pero en caso de no existir, se podrá omitir. ¿Es correcto?

Respuesta. – Es correcto, en caso de no existir, se podrá omitir.

Pregunta 4.- En el formato de acreditamiento de la personalidad, Anexo 1, donde van los datos del Apoderado o Representante Legal, hay 2 campos que hacen referencia a FECHA, uno que está solo después del campo LIBRO y otro que dice (LUGAR Y FECHA). Entendemos que uno debe ser la fecha de la escritura y otra la fecha en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio ¿Es correcto?

Respuesta. – No es correcto. Se refiere al lugar y fecha en que se llevó a cabo el otorgamiento del poder.

Pregunta 5.- De lo descrito en los puntos 2.6 Forma y términos de facturación y 3.4.2 inciso d) Documentación económica / Condiciones de pago, entendemos que se deberá generar una factura para cada mes del servicio y que a dicha factura se le agregará alguna leyenda para indicar dicho mes. ¿Es correcto?

Respuesta. – Es correcto. La facturación será calendarizada, y deberá indicar el mes de servicio que corresponde.

Pregunta 6.- Para la emisión de las facturas, nos podría indicar la convocante, si estas se podrán generar de la siguiente forma: la factura de abril cuando arranquen los servicios y las facturas de mayo y junio al inicio de cada mes.

Respuesta. – La facturación será al finalizar cada mes de servicio.

Pregunta 7.- Para la emisión de las facturas, dado que los CFDI 4.0 en la descripción de los conceptos, no aceptan más de 1,000 caracteres, solicitamos a la convocante se pueda utilizar un concepto concentrado que describa en espíritu los servicios de cada lote.

Respuesta. – Se acepta siempre y cuando en la descripción se haga referencia al servicio que se está facturando. De todos modos, se les solicitará una pre-factura para su revisión previa antes del timbrado y en ese momento se le indicará la forma en que deberán presentar los conceptos de facturación.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- En el punto 3.3 Documentación técnica, inciso 3, entendemos que las fichas técnicas que se deberán integrar en la propuesta deberán corresponder tanto a los equipos físicos como a los servicios que estarán corriendo en la nube pública. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – Es correcta su apreciación.

Pregunta 2.- En el punto 3.4 Documentación económica, 2b) Tiempo de entrega, la convocante especifica un tiempo de entrega de 15 días naturales, el cual no es posible cumplir para la entrega de los equipos de conectividad y ciberseguridad del lote 1, aunque si para el despliegue de la infraestructura de nube pública. Por lo anterior, solicitamos atentamente a la convocante, pueda considerar que el tiempo de entrega de los equipos físicos sea de al menos 6 semanas y que el despliegue de la infraestructura de nube pública se realice en 15 días naturales.

Respuesta. – Apegarse a las bases.

Pregunta 3.- El punto 5.5 Respaldos y Restauración de la Ficha Técnica del Lote 1, página 44, está en blanco. ¿Nos pudiera indicar la convocante si ese punto se debe descartar?

Respuesta. – Es correcto se debe descartar.

Pregunta 4.- En el punto 6.7.1 Soporte técnico de la infraestructura de nube pública, página 45, se indica que se requiere un ingeniero de soporte por 8 horas, durante cada prueba técnica, el 28 de abril y el 05 de mayo. ¿Nos podría indicar la convocante a partir de qué hora debe iniciarse ese rango de 8 horas?

Respuesta. – En su momento se les va a indicar el horario, se va a definir de acuerdo a la hora que iniciaría la primera y segunda prueba interna.

Pregunta 5.- En el punto 6.7.2 Soporte técnico de la infraestructura de nube pública, página 45, se indica que se requiere un ingeniero de soporte por 8 horas durante cada simulacro en fechas 12, 19 y 26 de mayo ¿Nos podría indicar la convocante a partir de qué hora debe iniciarse ese rango de 8 horas?

Respuesta. – En su momento se les va a indicar el horario, se va a definir de acuerdo a la hora que iniciarían los simulacros.

Pregunta 6.- En el punto 6.7.3, Soporte técnico de la infraestructura de nube pública, página 45, se indica que se requiere un ingeniero de soporte disponible por 24 horas durante el día de la jornada electoral y fechas posteriores, correspondientes del 2 al 8 de junio de 2024. En caso de requerirse más tiempo, se contemplará asistencia remota hasta la culminación del contrato.". Favor de precisar si este requerimiento de la presencia de un ingeniero en sitio es de manera ininterrumpida, desde las 00:00 horas del 2 de junio, hasta las 23:59 horas del 8 de junio, o se debe considerar de otra manera.

Respuesta. – Es importante contar siempre las 24 horas con un ingeniero de soporte por parte del licitante a como lo manifiestan las bases.

Pregunta 7.- En el switch de datos 48 puertos solicitado para el CCV (Centro de Captura y Verificación), página 98, se menciona que la Capacidad de Switching debe ser de 105 Gbps, lo cual no es el estándar para este tipo de switches, por lo que le solicitamos atentamente a la convocante se acepte un switch cuya Capacidad de Switching sea de 104 Gbps.

Respuesta. – Es correcto tiene que ser de 104 Gbps.

El Licitante Axtel, S.A.B. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- 2.9 ETAPAS DE EVALUACIÓN

En la primera etapa, se analizará y evaluará la Documentación Legal y Administrativa como primera instancia, la cual deberá ser presentada por fuera de los sobres.

Se le solicita a la convocante acepte que, la Documentación Legal y Administrativa pueda ser presentada en carpetas de tres argollas, en sobre cerrado, independiente a los sobres cerrados y sellados que contengan la propuesta técnica y la propuesta económica

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – No se acepta la propuesta, el participante deberá apegarse a las bases, ya que lo que se establece es en base al artículo 36 fracción V, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco, que dice a la letra; "La documentación legal administrativa distinta a las proposiciones técnica y económica se presentará a la vista".

Pregunta 2.- Para personas jurídicas colectivas

1. Acta constitutiva y última reforma...
2. Poder notarial del representante legal...

¿Es correcto entender que, el resaltar con marcador fluorescente el objeto social, nombre del representante legal, así como, las facultades otorgadas deberán realizarse únicamente en las copias simples de las escrituras públicas y no así en las originales?

Respuesta. – Es correcta la apreciación, el participante podrá resaltar solo las copias a las que hace referencia.

Pregunta 3.- Para ambos casos:

1. Constancia de situación fiscal, con domicilio fiscal actualizado en el estado de Tabasco, no mayor a 2 meses

Se solicita a la convocante permita que se pueda presentar Constancia de situación fiscal, con domicilio fiscal actualizado fuera del estado de Tabasco, no mayor a 2 meses

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – No se acepta la propuesta. Al ser la presente licitación pública estatal, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco menciona en el artículo 24 lo siguiente; Las Licitaciones Públicas podrán ser; fracción I "Estatales: Cuando únicamente puedan participar proveedores establecidos y con domicilio fiscal en el Estado"

Pregunta 4.- Para ambos casos:

2. Cédula de Registro en el Directorio de Proveedores del Instituto Electoral y de participación ciudadana de Tabasco vigente, contemplando el rubro "038-Servicio de Telecomunicaciones" o el 13 "Equipos y materiales de comunicaciones" del padrón de proveedores de bienes muebles y servicios del estado de Tabasco vigente...

¿Es correcto entender que, como original se podrá presentar la cédula de registro descargada del portal oficial del estado, la cual cuenta con código QR, y/o sello digital?

Respuesta. – Es correcto, siempre y cuando cumpla con lo establecido en las bases.

Pregunta 5.- Para ambos casos:

3. Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales vigente, en sentido positivo, emitido por el Servicio de Administración Tributaria "SAT 32-D"

4. Constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales estatales vigente en sentido positivo, emitido por la Secretaría de Finanzas del estado de Tabasco

¿Es correcto entender que, como originales se podrán presentar los documentos descargados de los portales oficiales del estado, los cuales cuentan con código QR, y/o sello digital?

Respuesta. – Es correcto, siempre y cuando cumpla con lo establecido en las bases.

Pregunta 6.- 3.4 Documentación económica

3. Cheque de garantía de seriedad de la propuesta, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.1 de las presentes bases

Se solicita a la convocante, que en lugar del título de crédito denominado "cheque de garantía", permita entregar una fianza contratada, que constituya un importe mínimo del 5% del total sin IVA de la oferta económica, a favor del Instituto Electoral y de participación ciudadana de Tabasco ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – El participante deberá apegarse a las bases. El cual se solicita de acuerdo al artículo 31 fracción de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco.

Pregunta 7.- Numeral 1.1. Marco Jurídico, a efecto de no limitar la libre participación de mi representada, y toda vez que la misma fue invitada por dicha dependencia para la participación en el presente procedimiento de contratación, con fundamento en el artículo 24 fracción II de la Ley De Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación De Servicios Del Estado De Tabasco, se solicita que la presente licitación se tenga con carácter de Nacional. ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – No se acepta la propuesta. Ya que como indicamos hace un momento, la presente licitación pública es estatal, y así se publicó en el Periódico Oficial del Estado y con base artículo 24 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado. Y me permito precisar que la Convocante no giro invitaciones a ningún proveedor de forma personalizada, ya que este procedimiento es Licitación Pública Estatal, a la cual tuvieron acceso de manera pública los que quisieron participar apegados a los requisitos de las Bases.

PRESIDENTE: Representante de Axtel, ¿recibió invitación?

LICITANTE AXTEL, S.A.B DE C.V.: No, recibí invitación. Las preguntas de carácter legal las realizo mi área jurídica, voy a aclarar ese punto con ellos, ya que encontré las bases en la página de internet.

PRESIDENTE: aclarado ese punto, porque es licitación pública, no se realizan invitaciones.

Pregunta 8.- Numeral 2.3. Se señala que la Convocante proporcionará a todos los interesados, igual acceso a la información relacionada con los requisitos y condiciones que contengan las bases de la Licitación, ¿Es correcto entender que se aceptará la participación de empresas con domicilio fiscal fuera del estado de Tabasco?

Respuesta. – El participante deberá apegarse a lo que se acaba de mencionar.

Pregunta 9.- Numeral 3.2. Para personas colectivas, numeral 4. Es correcto entender que en el supuesto de que la persona que acude al acto de presentación de propuestas técnicas y económicas no es el mismo Representante Legal quien firmó las propuestas, pero cuenta con poder legal facultado para asistir a los eventos y entregar las propuestas, ¿No será necesario presentar la carta poder simple con la documentación requerida, y bastará presentar el poder donde se le otorgan tales facultades?

Respuesta. – Es correcta la apreciación.

Pregunta 10.- Numeral 3.2. Para ambos casos, numeral 1 y 2. Se solicita a la convocante que, a fin de no limitar la libre participación, y toda vez que se invitó a mi representada a participar en el presente procedimiento de licitación, acepte se presente constancia de situación fiscal y comprobante de domicilio fiscal fuera del estado de Tabasco. ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – No se acepta la propuesta. Y como ya se ha mencionado, la presente licitación pública es estatal, y así se publicó en el Periódico Oficial del Estado y con base artículo 24 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado. Y me permito precisar que la Convocante no giro invitaciones a ningún proveedor, ya que este procedimiento es Licitación Pública Estatal, a la cual tuvieron acceso de manera pública los que quisieron participar apegados a los requisitos de las Bases.

Pregunta 11.- Numeral 3.4 Documentación Económica. Numeral 2, inciso b) Tiempo de entrega. Se señala que la entrega de los servicios será en un término de 15 días naturales contados a partir del día siguiente hábil a la suscripción del contrato correspondiente, se solicita a la convocante especifique la fecha de firma del contrato, ya que en todo momento debe prever que se otorgue el tiempo de implementación previsto entre la fecha de firma del contrato y el inicio del periodo de uso del servicio.

Respuesta. – La firma del contrato se tiene proyectado al día siguiente del fallo de la licitación, que sería para el día 10 de abril.

Pregunta 12.- Numeral 5.2. Garantía de cumplimiento, se solicita a la convocante reconsiderar el porcentaje de garantía de cumplimiento y establecerlo a razón del 10% del monto total del contrato incluido IVA. ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – El participante deberá apegarse a las bases. Las cuales se estableció de acuerdo al artículo 31 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco.

Pregunta 13.- Numeral 5.2, ¿Es correcto entender que la garantía de cumplimiento deberá estar vigente durante la vigencia del contrato?

Respuesta. – El participante se deberá apegar a las bases, que a la letra dice: *El "(los) Licitante (s) que resulten beneficiados con la adjudicación del (los) lote (s) objeto de la presente Licitación, deberán garantizar el cumplimiento del contrato, otorgando una fianza por el veinte por ciento (20%) del monto total adjudicado, incluido el IVA., la cual deberá estar vigente por el período de un (1) año, a partir de su emisión, a favor de la Convocante."*

Pregunta 14.- Numeral 5.3. Ejecución de Garantía, numeral 2, inciso a), ¿Es correcto entender que en caso de retraso en el tiempo de entrega de servicios se aplicarán las penas convencionales correspondientes, y en caso de agotarse estas, entonces procederá hacer efectiva la garantía de cumplimiento por esta causal?

Respuesta. – Las penas convencionales, así como el uso se realizará conforme a lo establecido en las bases y contrato.

Pregunta 15.- Anexo 5. Se solicita a la convocante especificar los meses del periodo de uso del servicio.

Respuesta. – El periodo de uso que contempla el anexo 5, es del 25 abril al 30 de junio 2024.

Pregunta 16.- Anexo 5. Se solicita a la convocante especificar en su caso cómo se facturará el mes fraccionado en caso de aplicar.

Respuesta. – Se considerará dentro del próximo mes conforme al programa calendarizado.

Pregunta 17.- Anexo 5, ¿es correcto entender que se podrá cotizar el lote que sea de interés participar a mi representada, sin que sea obligatorio participar en ambos lotes?

Respuesta. – Conforme a las bases, que a la letra dice: *"En el lote donde no presente propuesta, deberá incluir la leyenda "NO COTIZO"*

Pregunta 18.- Anexo 5. Cláusula de confidencialidad. Se solicita a la convocante señalar el tiempo que tendrá el licitante adjudicado para presentar la carta requerida.

Respuesta. – Deberá presentar la carta a la fecha de firma de contrato.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- Características generales de la infraestructura de nube pública

¿Es correcto entender que, las siguientes certificaciones las deberá cumplir únicamente el fabricante propuesto por el licitante?

Certificación ISO/IEC 27001 :2022 (Sistemas de gestión de seguridad de la información).

Certificación ISO/IEC 27017:2015 (Código de prácticas para controles de seguridad de la información, basado en ISO/IEC 27002 para servicios en la nube). CSA STAR CCM v4.0 (Certificación nivel 2 de CSA STAR).

¿Es correcto el entendimiento?

Respuesta. – El centro de datos desde el que se proveerá el servicio es el que debe cumplir con al menos las certificaciones mencionadas.

Pregunta 2.- 8.7. Requerimiento del Licitante para los componentes de ciberseguridad

El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas por parte del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado y que a la fecha del concurso, cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales y cuenta con experiencia en proyectos de seguridad similares.

Debido a que diversos fabricantes ya tienen formatos preestablecidos para la emisión de sus cartas, se le solicita a la convocante que los licitantes puedan presentar carta firmada por el fabricante en la que se indique que el licitante cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales, o es distribuidor autorizado o canal o revendedor o partner.

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – El licitante deberá apegarse a las bases

Pregunta 3.- 8.7. Requerimiento del Licitante para los componentes de ciberseguridad

El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas por parte del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado y que a la fecha del concurso, cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales y cuenta con experiencia en proyectos de seguridad similares.

¿Es correcto entender que, el fabricante deberá manifestar que cuenta con experiencia en proyectos de seguridad similares, lo anterior debido a que los fabricantes no emiten cartas indicando la experiencia con la que cuentan sus partners?

¿Es correcto el entendimiento?

Respuesta. – Es el licitante quien deberá presentar su experiencia en proyectos similares a través de cartas debidamente membretadas con firma, sello, nombre del contacto y teléfono. Esto para demostrar la experiencia en proyectos similares tanto a nivel sector público como a nivel sector privado.

Pregunta 4.- 8.7. Requerimiento del Licitante para los componentes de ciberseguridad

El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas por parte del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado y que a la fecha del concurso, cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales y cuenta con experiencia en proyectos de seguridad similares.

Debido a que diversos fabricantes ya tienen denominaciones/nomenclaturas preestablecidas para la denominación del nivel de certificación de sus partners, se le solicita a la convocante que los licitantes puedan presentar carta firmada por el fabricante en donde se indique el nivel que guarda el licitante con el fabricante, esto según la denominación que le otorgue el fabricante al licitante.

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – El licitante deberá apegarse a las bases

Pregunta 5.- El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas de referencia de proyectos similares de preferencia gubernamentales y al menos una del sector

privado, debidamente firmadas y selladas por parte del usuario final, donde mencione tiempo de ejecución del proyecto y grado de satisfacción de los servicios del integrador, así también como datos del contacto para verificación del mismo.

Se le solicita a la convocante que, con el fin de acreditar lo solicitado permita que los licitantes puedan presentar cartas de referencia de proyectos similares de preferencia gubernamentales y al menos una del sector privado, debidamente firmadas y selladas, o contratos de servicios similares u oficio de liberación de fianza y/o carta de satisfacción para demostrar el cumplimiento de contratos.

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta. – Es el licitante quien deberá presentar su experiencia en proyectos similares a través de cartas debidamente membretadas con firma, sello, nombre del contacto y teléfono. Esto para demostrar la experiencia en proyectos similares tanto a nivel sector público como a nivel sector privado.

Pregunta 6.- El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas de referencia de proyectos similares de preferencia gubernamentales y al menos una del sector privado, debidamente firmadas y selladas por parte del usuario final, donde mencione tiempo de ejecución del proyecto y grado de satisfacción de los servicios del integrador, así también como datos del contacto para verificación del mismo.

Se le solicita a la convocante reconsidere poner como opcional, y por ende no ser causal de desechamiento, el que los licitantes presenten al menos una carta de referencia de proyectos similares del sector privado, lo anterior en el entendido de que al presentar únicamente referencias del sector público significa que los licitantes han ejecutado servicios similares a los de la presente licitación, lo cual daría mayor seguridad a la convocante al momento de verificar la experiencia de los licitantes.

Favor de manifestarse al respecto

Respuesta. – El licitante deberá apegarse a las bases

Pregunta 7.- Se deberá entregar currículum de los ingenieros con copias originales de las certificaciones en ciberseguridad, esto para evitar cualquier falsificación de documentación la cual será validada con el fabricante.

Debido a que en la actualidad los fabricantes permiten descargar desde sus páginas oficiales los certificados obtenidos por los ingenieros, se le solicita a la convocante confirme que se da la calidad de originales, a los certificados que sean impresos desde las páginas oficiales de los fabricantes, siempre y cuando cuenten con código QR y/o liga de verificación.

Favor de manifestarse al respecto

Respuesta. – Se acepta la sugerencia.

Pregunta 8.- Página 18. b) Tiempo de entrega: Deberá manifestar bajo protesta de decir verdad que se compromete a empezar la entrega de los servicios en un término de 15 días naturales, contados a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato correspondiente. Por lo tanto, el tiempo que proponga el (los) Licitante (s), no deberá exceder del establecido por la Convocante.

Debido a que los equipos de Seguridad requeridos para proporcionar el servicio de conectividad y seguridad del Lote 1 son de origen extranjero y deben pasar por un proceso de autorización para su exportación en su país de origen y pasar por un proceso de importación hacia México se solicita a la Convocante amplie el tiempo a 25 días naturales para el inicio del servicio solicitado en el Lote 1. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. – Apegarse a las bases

Pregunta 9.- Página 19. e) Forma de entrega: Servicio debidamente instalado, configurado, activado y operando, con equipos nuevos y en perfecto estado, sin fallas y sin vicios ocultos.

¿Es correcto interpretar que todos los equipos utilizados para proporcionar los servicios solicitados en el Lote 1, deberán ser nuevos sin excepción alguna?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 10.- Página 19. e) Forma de entrega: Servicio debidamente instalado, configurado, activado y operando, con equipos nuevos y en perfecto estado, sin fallas y sin vicios ocultos.

¿Cuál será la metodología que usará la Convocante para asegurarse que todos los equipos proporcionados para brindar el servicio sean nuevos?

Respuesta. – Cada equipo deberá entregarse correctamente sellado en su caja, empaques y manuales, garantía del equipo y carta de entrega de que es equipo nuevo.

Pregunta 11.- Página 19. e) Forma de entrega: Servicio debidamente instalado, configurado, activado y operando, con equipos nuevos y en perfecto estado, sin fallas y sin vicios ocultos.

¿Es correcto interpretar que, aunque los equipos sean propiedad del Licitante y se usarán para proporcionar el Servicio solicitado, estos deberán ser sin ninguna excepción nuevos?

Respuesta. – Es correcto. No se aceptarán equipos remanufacturados ni de medio uso.

Pregunta 12.- Página 19. e) Forma de entrega: Servicio debidamente instalado, configurado, activado y operando, con equipos nuevos y en perfecto estado, sin fallas y sin vicios ocultos.

¿Es correcto que al solicitarse equipos nuevos la Convocante realizará un proceso previo de recepción de los equipos en sus oficinas centrales para revisar que los equipos son nuevos, cuenten con sus cajas, empaques y manuales originales?

Respuesta. – Es correcto

Pregunta 13.- Página 38. Ficha Técnica del Lote 1. Periodo de uso. 25 abril al 30 de junio de 2024.

¿Es correcto interpretar que el Licitante estará obligado a retirar todos los equipos utilizados para la prestación del servicio a partir del 01 de julio de 2024?

Respuesta. – En caso de que la jornada electoral se extienda, debido a alguna impugnación u otro factor, se analizaría la necesidad de ampliar el tiempo. El licitante deberá retirar los equipos de cada sitio.

Pregunta 14.- Página 39. Ficha Técnica del Lote 1.

El proveedor de servicios deberá considerar en su propuesta técnica económica un periodo de contratación de los servicios mencionados por el periodo solicitado.

con soporte garantías del servicio durante la vigencia del contrato en cada una de las ubicaciones del Instituto indicadas en el ANEXO 1.1 Listado de Sitios para su integración de equipos del presente documento.

¿Es correcto entender que el Licitante será en todo momento el propietario y responsable de la infraestructura de hardware, licenciamiento y servicios de nube utilizados para la prestación del servicio?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 15.- Página 39. Ficha Técnica del Lote 1.

El proveedor de servicios deberá considerar en su propuesta técnica económica un periodo de contratación de los servicios mencionados por el periodo solicitado, con soporte garantías del servicio durante la vigencia del contrato en cada una de las ubicaciones del Instituto indicadas en el ANEXO 1.1 Listado de Sitios para su integración de equipos del presente documento.

¿Es correcto entender que cuando se mencionan con soporte garantías del servicio se refiere a los servicios proporcionados por el Licitante para garantizar la continuidad y los niveles de servicio solicitados en el Anexo Técnico?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 16.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para los 6 equipos Firewall UTM que se solicitan de respaldo. ¿Estos equipos también deberán ser nuevos?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 17.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de

Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para los 6 equipos Firewall UTM que se solicitan de respaldo. ¿En dónde se deberán entregar estos equipos para su resguardo?

Respuesta. – La convocante informará al licitante ganador acerca de la ubicación de entrega de estos equipos.

Pregunta 18.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para los 6 equipos Firewall UTM que se solicitan de respaldo. ¿Es correcto interpretar que de manera inicial estos Firewalls UTM no deberán ser instalados?

Respuesta. – Correcto. Solo deberán estar disponibles para ser implementados en caso de un incidente o falla física.

Pregunta 19.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 20.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de

Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará un rack de comunicaciones para la instalación del equipo?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 21.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos Firewall UTM?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 22.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos Firewall UTM?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 23.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará una tierra física adecuada para equipos de telecomunicaciones y de seguridad, garantizando así que el rack de comunicaciones proporcionado para la instalación de los equipos se encuentre aterrizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 24.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará el cableado estructurado, o cables de red necesarios para la conexión de los Firewalls UTM hacia los equipos WAN y LAN?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 25.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – No aplica.

Pregunta 26.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las funciones de seguridad o configuraciones mínimas que se deberán configurar para garantizar el funcionamiento del servicio requerido por la Convocante: Se solicita a la Convocante establezca cual es el alcance de las funciones de seguridad perimetral, ruteo, IPS, navegación Web, antivirus, antispam y VPN que se deberán configurar como parte del servicio requerido. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – Cada equipo deberá incluir el licenciamiento necesario para activar los siguientes elementos de seguridad y recibir actualizaciones de los mismos durante el periodo contratado:

- Antivirus
- Mobile Malware
- Cloud Sandbox
- IPS
- Application Control
- Filtrado URL, DNS y Vídeo
- Servicio de Antispam

Alcances: los alcances sólo se compartirán al licitante ganador por temas de seguridad.

Pregunta 27.- Página 46. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de Seguridad a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado.

Respuesta. – Se trata de un servicio administrado.

Pregunta 28.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

30 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) la cuales estarán distribuidos de la siguiente manera: 21 para las Juntas Electorales Distritales (CATD), 1 para el Almacén General, 1 para el Edificio Sede Periférico, 1 para el Edificio de Hidalgo y 6 equipos disponibles de respaldo de caso fortuito que serán entregados en puntos estratégicos para cualquier situación de falla de algún equipo.

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer la red de comunicaciones y monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Publica fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 29.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 30.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará un rack de comunicaciones para la instalación del equipo?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 31.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos Firewall UTM?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 32.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará una tierra física adecuada para equipos de telecomunicaciones y de seguridad, garantizando así que el rack de comunicaciones proporcionado para la instalación de los equipos se encuentre aterrizado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 33.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará el cableado estructurado, o cables de red necesarios para la conexión de los Firewalls UTM hacia los equipos WAN y LAN?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 34.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – No aplica.

Pregunta 35.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las funciones de seguridad o configuraciones mínimas que se deberán configurar para garantizar el funcionamiento del servicio requerido por la Convocante: Se solicita a la Convocante establezca cual es el alcance de las funciones de seguridad perimetral, ruteo, IPS, navegación Web, antivirus, antispam y VPN que se deberán configurar como parte del servicio requerido. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – Cada equipo deberá incluir el licenciamiento necesario para activar los siguientes elementos de seguridad y recibir actualizaciones de los mismos durante el periodo contratado:

- Antivirus
- Mobile Malware
- Cloud Sandbox
- IPS
- Application Control
- Filtrado URL, DNS y Vídeo
- Servicio de Antispam

Alcances: los alcances sólo se compartirán al licitante ganador por temas de seguridad.

Pregunta 36.- Página 56. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de Seguridad a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado.

Respuesta. – se trata de un servicio administrado.

Pregunta 37.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

2 equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración disponibilidad para el Centro de Captura y Verificación con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer la red de comunicaciones y monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Pública fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 38.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPC con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 39.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPC con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará un rack de comunicaciones para la instalación del equipo?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 40.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPC con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos Firewall UTM?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 41.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPC con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará una tierra física adecuada para equipos de telecomunicaciones y de seguridad, garantizando así que el rack de comunicaciones proporcionado para la instalación de los equipos se encuentre aterrizado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 42.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPC con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará el cableado estructurado, o cables de red necesarios para la conexión de los Firewalls UTM hacia los equipos WAN y LAN?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 43.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPCT con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – No aplica

Pregunta 44.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPCT con las siguientes:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las funciones de seguridad o configuraciones mínimas que se deberán configurar para garantizar el funcionamiento del servicio requerido por la Convocante: Se solicita a la Convocante establezca cual es el alcance de las funciones de seguridad perimetral, ruteo, IPS, navegación Web, antivirus, antispam y VPN que se deberán configurar como parte del servicio requerido. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – Cada equipo deberá incluir el licenciamiento necesario para activar los siguientes elementos de seguridad y recibir actualizaciones de los mismos durante el periodo contratado:

- Antivirus
- Mobile Malware
- Cloud Sandbox
- IPS
- Application Control
- Filtrado URL, DNS y Vídeo
- Servicio de Antispam

Alcances: los alcances sólo se compartirán al licitante ganador por temas de seguridad.

Pregunta 45.- Página 65. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPCT con las siguientes:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de Seguridad a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – es un servicio administrado.

Pregunta 46.- Página 75. Ficha Técnica del Lote 1.

Dos equipos Firewall UTM (Administración Unificada de Amenazas) en configuración de alta disponibilidad para la oficina central del IEPCT con las siguientes:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer la red de comunicaciones y monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Pública fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 47.- Página 75. Ficha Técnica del Lote 1.

Plataforma de seguridad para nube pública.

Como parte de la infraestructura de seguridad que deberá habilitarse, el proveedor deberá considerar una plataforma de soluciones de ciberseguridad que deberá ser implementada en la nube pública en la que serán hospedadas las aplicaciones e instancias del cliente. Además, estas soluciones de nube (las cuales serán descritas más adelante) deberán ser del mismo fabricante que las soluciones de Next Generation Firewall, SD- WAN, Switches de datos y puntos de acceso inalámbricos que se instalarán en los distritos y los demás edificios, (sitios remotos) de manera física. Con esto, se pretende cumplir con el principio de consolidación de fabricantes que Gartner recomienda. Esto provee como principal beneficio la

reducción en la complejidad y el mejoramiento en la postura ante riesgos de manejo, configuración y soporte.

¿Es correcto entender que todo momento el Licitante será dueño y responsable del licenciamiento o de los servicios de nube solicitados para proporcionar la plataforma de seguridad para nube pública como parte del Servicio solicitado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 48.- Página 75. Ficha Técnica del Lote 1.

Plataforma de seguridad para nube pública.

Como parte de la infraestructura de seguridad que deberá habilitarse, el proveedor deberá considerar una plataforma de soluciones de ciberseguridad que deberá ser implementada en la nube pública en la que serán hospedadas las aplicaciones e instancias del cliente. Además, estas soluciones de nube (las cuales serán descritas más adelante) deberán ser del mismo fabricante que las soluciones de Next Generation Firewall, SD- WAN, Switches de datos y puntos de acceso inalámbricos que se instalarán en los distritos y los demás edificios, (sitios remotos) de manera física. Con esto, se pretende cumplir con el principio de consolidación de fabricantes que Gartner recomienda. Esto provee como principal beneficio la reducción en la complejidad y el mejoramiento en la postura ante riesgos de manejo, configuración y soporte.

¿Es correcto entender que al ser un servicio de instancias de seguridad las que se deberán habilitar como parte del Servicio solicitado la Convocante no tendrá acceso a la consola de administración de los servicios de seguridad y será el Licitante el responsable de la administración, altas, bajas y cambios de las configuraciones?

Respuesta. – El licitante será responsable de la administración y la convocante tendrá acceso de sólo lectura.

Pregunta 49.- Página 75. Ficha Técnica del Lote 1.

Plataforma de seguridad para nube pública.

Como parte de la infraestructura de seguridad que deberá habilitarse, el proveedor deberá considerar una plataforma de soluciones de ciberseguridad que deberá ser implementada en la nube pública en la que serán hospedadas las aplicaciones e instancias del cliente. Además, estas soluciones de nube (las cuales serán descritas más adelante) deberán ser del mismo fabricante que las soluciones de Next Generation Firewall, SD- WAN, Switches de datos y puntos de acceso

inalámbricos que se instalarán en los distritos y los demás edificios, (sitios remotos) de manera física. Con esto, se pretende cumplir con el principio de consolidación de fabricantes que Gartner recomienda. Esto provee como principal beneficio la reducción en la complejidad y el mejoramiento en la postura ante riesgos de manejo, configuración y soporte.

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estas instancias de seguridad de nube no se especifican las funciones de seguridad o configuraciones mínimas que se deberán configurar para garantizar el funcionamiento del servicio requerido por la Convocante: Se solicita a la Convocante establezca cual es el alcance de las funciones de seguridad perimetral, ruteo, IPS, navegación Web, antivirus, antispam y VPN que se deberán configurar como parte del servicio requerido. Y el caso del servicio WEB APPLICATION FIREWAL (WAF) se requiere conocer los dominios, portales y servicios a proteger y así mismo conocer las configuraciones de seguridad base requeridas para la prestación del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – por temas confidencialidad y seguridad, sólo se dará a conocer esta información al licitante ganador.

Pregunta 50.- Página 76. Ficha Técnica del Lote 1.

El proveedor adquirirá un modelo de licencias basadas en el consumo, el cual deberá ser suficiente para soportar las demandas de tráfico a inspeccionar durante las etapas de desarrollo, pruebas, simulacros y el de las elecciones y posteriores.

¿Es correcto entender que la oferta del licitante deberá ir dimensionado únicamente para crear una instancia de cada uno de estos servicios con la capacidad de incrementar los modelos de máquinas virtuales de las herramientas para soportar mayor demanda en los picos más altos de acceso, de acuerdo con las características solicitadas para cada servicio de seguridad?

- 1 servicio Next Generation Firewall
- 1 servicio WEB APPLICATION FIREWAL (WAF)
- 1 servicio de Solución centralizada de logging, analíticos y reportes
- 1 servicio de Herramienta de administración centralizada.

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 51.- Página 91. Ficha Técnica del Lote 1.

A continuación, se describen las distintas herramientas que deberán ser implementadas en la nube pública seleccionada por el cliente, y que serán provisionadas a través del licenciamiento del esquema flexible mencionado previamente. Tal como se mencionó, las cuatro soluciones siguientes deberán ser del mismo fabricante que las implementadas en los distritos y ubicaciones físicas.

¿Es correcto interpretar que el servicio solicitado será proporcionado por un Fabricante de las Soluciones de Seguridad solicitada mediante el licenciamiento de esquema flexible y serán ejecutadas sobre un servicio de instancias virtuales de un proveedor de nube pública, es decir, aquí hay involucrados dos fabricantes, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 52.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.4.3. Solución centralizada de logging, analíticos y reportes

La solución deberá incluir el servicio de soporte 24x7x365 que considere lo siguiente:

- Soporte a través de un portal Web
- Soporte telefónico en español
- Actualizaciones del firmware del equipo
- Portal de administración de los activos
- Tiempo de respuesta a evento crítico: 1 hora
- Tiempo de respuesta a evento no crítico: Siguiendo día hábil.

¿Es correcto interpretar que los alcances solicitados en esta sección corresponden al servicio de soporte de fabricante que deberá incluir la solución?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 53.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.4.4. Herramienta de administración centralizada

8.4.4.3. La solución deberá incluir el servicio de soporte 24x7x365 que considere lo siguiente:

- Soporte a través de un portal Web
- Soporte telefónico en español
- Actualizaciones del firmware del equipo
- Portal de administración de los activos
- Tiempo de respuesta a evento crítico: 1 hora
- Tiempo de respuesta a evento no crítico: Siguiendo día hábil.

¿Es correcto interpretar que los alcances solicitados en esta sección corresponden al servicio de soporte de fabricante que deberá incluir la solución?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 54.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 55.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará un rack de comunicaciones para la instalación del equipo?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 56.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos switches?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 57.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará una tierra física adecuada para equipos de telecomunicaciones y de seguridad, garantizando así que el rack de comunicaciones proporcionado para la instalación de los equipos se encuentre aterrizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 58.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante

proporcionará el cableado estructurado, o cables de red necesarios para la conexión de los equipos a la red LAN?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 59.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – No aplica.

Pregunta 60.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las configuraciones de red LAN, direccionamiento, DHCP, ruteo, se solicita a la Convocante proporcionar las configuraciones mínimas que deberán tener configurados los equipos para la prestación del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – por temas de confidencialidad y seguridad, sólo se dará a conocer esta información al licitante ganador

Pregunta 61.- Página 94. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de red LAN a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – Es un servicio administrado.

Pregunta 62.- Página 97. Ficha Técnica del Lote 1.

8.5. Switches de datos

Se deberán integrar 26 switches de datos de 24 puertos (21 para Juntas Electorales Distritales, 1 para CCV, 1 para Almacén General, 1 para Edificio Sede, 1 para Edificio de Hidalgo, 1 para Oficinas Centrales), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer el monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Pública fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 63.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Soporte y garantía

Cada equipo deberá incluir el servicio de soporte 24x7x365 que considere lo siguiente:

- Reemplazo en caso de fallo
- Soporte a través de un portal Web
- Soporte telefónico en español
- Actualizaciones del firmware del equipo

- Portal de administración de los activos
- Tiempo de respuesta a evento crítico: 1 hora
- Tiempo de respuesta a evento no crítico: Siguiendo día hábil.

¿Es correcto interpretar que los alcances solicitados en esta sección corresponden al servicio de soporte de fabricante que deberá incluir la solución?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 64.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 65.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará un rack de comunicaciones para la instalación del equipo?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 66.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará energía eléctrica regulada o UPS en cada uno de los sitios la correcta operación de los equipos switches?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 67.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará una tierra física adecuada para equipos de telecomunicaciones y de seguridad, garantizando así que el rack de comunicaciones proporcionado para la instalación de los equipos se encuentre aterrizado?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 68.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará el cableado estructurado, o cables de red necesarios para la conexión de los equipos a la red LAN?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 69.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – no aplica.

Pregunta 70.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las configuraciones de red LAN, direccionamiento, DHCP, ruteo, se solicita a la Convocante proporcionar las configuraciones mínimas que deberán tener configurados los equipos para la prestación del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – por temas de confidencialidad y seguridad, sólo se dará a conocer esta información al licitante ganador.

Pregunta 71.- Página 98. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de red LAN a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – es un servicio administrado.

Pregunta 72.- Página 100. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberán integrar 1 switch de datos de 48 puertos para el CCV (Centro de Captura y Verificación) de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer el monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Pública fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – Es correcto.

Pregunta 73.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Cada equipo deberá incluir el servicio de soporte 24x7x365 que considere lo siguiente:

Reemplazo en caso de fallo

Soporte a través de un portal Web

Soporte telefónico en español

Actualizaciones del firmware del equipo

Portal de administración de los activos

Tiempo de respuesta a evento crítico: 1 hora

Tiempo de respuesta a evento no crítico: Siguiendo día hábil.

¿Es correcto interpretar que los alcances solicitados en esta sección corresponden al servicio de soporte de fabricante que deberá incluir la solución?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 74.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante

garantizará de un lugar seguro y bajo resguardo en cada una de las localidades para evitar la manipulación de los equipos por personal no autorizado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 75.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará el cableado estructurado hasta la posición donde se requiere que el punto de acceso sea instalado?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 76.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que los puntos de acceso serán energizados desde los switches PoE solicitados también como parte del servicio?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 77.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las

soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará los cables de red para la conexión del punto de acceso al nodo de red en la pared o techo? En caso de que la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la Convocante especificar la cantidad, categoría, color y longitud de los cables de red que se deben incluir como parte del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – no aplica.

Pregunta 78.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.
Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: ¿Cuál es la altura máxima a la cual se instalarán los puntos de acceso?

Respuesta. – Tres metros.

Pregunta 79.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.
Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

¿Los puntos de acceso de instalarán en techo o pared?

Respuesta. – sólo se dará a conocer esta información al licitante ganador.

Pregunta 80.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifican las configuraciones de red WLAN, direccionamiento, DHCP, SSID, nivel de seguridad, se solicita a la Convocante proporcionar las configuraciones mínimas que deberán tener configurados los equipos para la prestación del servicio. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – por temas confidencialidad y seguridad, sólo se dará a conocer esta información al licitante ganador.

Pregunta 81.- Página 101. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Dentro del Anexo Técnico en relación para el servicio que se prestará con estos equipos no se especifica si el Servicio requerido solo es para proporcionar la infraestructura de red WLAN a la Convocante o bien se trata de un servicio administrado que incluya altas, bajas y configuraciones. Favor de aclarar cuáles serán las responsabilidades del Licitante con respecto al servicio solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – debe ser un servicio administrado.

Pregunta 82.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Puntos de acceso inalámbricos.

Se deberán integrar 52 puntos de acceso inalámbricos (42 para Juntas Electorales Distritales, 4 para Oficinas Centrales, 2 para CCV, 2 para Almacén General, 2 para Edificio Sede), de la misma marca y modelo que los equipos UTM y de las

soluciones virtuales montadas en la infraestructura de nube. Estos equipos deben contar al menos con las siguientes especificaciones:

Para la puesta en servicio de estos equipos en las ubicaciones indicadas se requieren de ciertas condiciones: Para el caso de establecer el monitoreo solicitado es necesario contar con un servicio de internet con IP Pública fija o dinámica. ¿Es correcto interpretar que estos servicios serán proporcionados por la Convocante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 83.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Cada equipo deberá incluir el servicio de soporte 24x7x365 que considere lo siguiente:

- Reemplazo en caso de fallo
- Soporte a través de un portal Web
- Soporte telefónico en español
- Actualizaciones del firmware del equipo
- Portal de administración de los activos
- Tiempo de respuesta a evento crítico: 1 hora
- Tiempo de respuesta a evento no crítico: Siguiendo día hábil.

¿Es correcto interpretar que los alcances solicitados en esta sección corresponden al servicio de soporte de fabricante que deberá incluir la solución?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 84.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El punto de acceso debe ser compatible y ser administrado por los controladores inalámbricos de este proceso;

Se solicita a la Convocante especificar cuáles son los equipos controladores inalámbricos a los que se refiere este punto o bien especifique que equipos realizarán estas funciones. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. – las que considere el licitante.

Pregunta 85.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

8.7. Requerimiento del Licitante para los componentes de ciberseguridad

Dado lo crítico que es el tema de la ciberseguridad en el proceso electoral se requiere que:

- El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas por parte del fabricante de solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado y que a la fecha del concurso, cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales y cuenta como experiencia en proyectos de seguridad similares.

Solicitamos de la manera más atenta se elimine la solicitud de integrar una carta de fabricante donde se indique que el Licitante cuenta con precios preferenciales, ya que esto no genera condiciones igualitarias de participación para los Licitantes. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta. – Apegarse a las bases.

Pregunta 86.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El Licitante deberá contar con al menos con 2 ingenieros certificados, y al menos un arquitecto de seguridad en redes y firewalls empresariales y además cuente con certificación de seguridad para la nube propuesta por parte del fabricante, tanto en analíticos como administración centralizada.

Esto para mantener una homogeneidad en las soluciones administradas de todos los distritos

¿Es correcto interpretar que el Licitante deberá integrar tres certificados del fabricante de la solución de seguridad para cumplir este requerimiento: ¿El Licitante deberá contar con al menos con 2 ingenieros certificados, y al menos un arquitecto de seguridad en redes y firewalls empresariales?

Respuesta. – cuando menos 2 ingenieros certificados y al menos un arquitecto de seguridad en redes y firewall empresarial (el cual puede ser también uno de los dos ingenieros certificados).

Pregunta 87.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El Licitante deberá contar con al menos con 2 ingenieros certificados, y al menos un arquitecto de seguridad en redes y firewalls empresariales y además cuente con certificación de seguridad para la nube propuesta por parte del fabricante, tanto en analíticos como administración centralizada.

Esto para mantener una homogeneidad en las soluciones administradas de todos los distritos

¿Es correcto interpretar que el Licitante deberá integrar un certificado del fabricante de la solución de nube pública para cumplir con este requerimiento: ¿cuenta con certificación de seguridad para la nube propuesta por parte del fabricante, tanto en analíticos como administración centralizada?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 88.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El Licitante ganador deberá otorgar transferencia de conocimiento en sitio, de la solución de ciberseguridad, así como administración de la solución en las instalaciones que el Instituto señale conveniente.

¿Para cuantas personas deberá ser impartida esta transferencia de conocimientos?

Respuesta. – al menos para cinco personas.

Pregunta 89.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El Licitante ganador deberá otorgar transferencia de conocimiento en sitio, de la solución de ciberseguridad, así como administración de la solución en las instalaciones que el Instituto señale conveniente.

Esta transferencia de conocimientos. ¿Deberá ser impartida por el Licitante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 90.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

El Licitante ganador deberá otorgar transferencia de conocimiento en sitio, de la solución de ciberseguridad, así como administración de la solución en las instalaciones que el Instituto señale conveniente.

¿Cuál es la duración mínima de esta transferencia de conocimientos?

Respuesta. – al menos de 8 horas.

Pregunta 91.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Se requieren tiempos de respuestas menor a 4 horas en caso de contingencia o interrupción de seguridad para que sea atendida cualquier solicitud de manera telefónica, correo electrónico o para cualquier soporte remoto o presencial en caso de así solicitarlo la Secretaría.

¿Es correcto entender que este nivel de servicio solicitado de 4 horas empezará a contabilizarse una vez recibida la solicitud de atención en la mesa de servicio del Licitante?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 92.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Se requieren tiempos de respuestas menor a 4 horas en caso de contingencia o interrupción de seguridad para que sea atendida cualquier solicitud de manera telefónica, correo electrónico o para cualquier soporte remoto o presencial en caso de así solicitarlo la Secretaría.

¿Es correcto entender que una vez recibida una solicitud de atención en sitio en la mesa de servicio del Licitante, este tendrá 4 horas para presentarse en cualquier ubicación dentro del Listado de Domicilios que tendrán equipos físicos como parte del servicio?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 93.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Se requieren tiempos de respuestas menor a 4 horas en caso de contingencia o interrupción de seguridad para que sea atendida cualquier solicitud de manera telefónica, correo electrónico o para cualquier soporte remoto o presencial en caso de así solicitarlo la Secretaría.

¿Es correcto entender que el tipo de servicio solicitado deberá contemplar una operación de tipo 24x7?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 94.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

De lo anterior se requiere que el Licitante este establecido en la entidad con tiempo anterior al menos a 3 años, esto para confirmar seriedad y tiempos de establecimiento y trayectoria en el campo de la seguridad de la información en el Estado.

Se solicita a la Convocante especificar la documentación que el Licitante deberá presentar dentro de su Propuesta Técnica para comprobar lo solicitado en este punto. Favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta. - constancia de situación fiscal, cédula del padrón de proveedores, certificaciones de los ingenieros, carta de referencias de otros proyectos.

Pregunta 95.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberá entregar currículum de los ingenieros con copias originales de las certificaciones en ciberseguridad, esto para evitar cualquier falsificación de documentación la cual será validada con el fabricante.

Se solicita a la Convocante especificar a qué se refiere con copias originales, puesto que una copia no es un original. ¿Se refiere a que se deberá incluir una copia del certificado original emitido por el fabricante?

Respuesta. - es correcto.

Pregunta 96.- Página 103. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberá entregar currículum de los ingenieros con copias originales de las certificaciones en ciberseguridad, esto para evitar cualquier falsificación de documentación la cual será validada con el fabricante.

Se solicita a la Convocante permita incluir una copia a color del certificado emitido por el fabricante debido a que los certificados emitidos por los fabricantes son digitales. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. - se acepta.

Pregunta 97.- 112. Ficha Técnica del Lote 1.

Se deberá entregar currículum de los ingenieros con copias originales de las certificaciones en ciberseguridad, esto para evitar cualquier falsificación de documentación la cual será validada con el fabricante.

¿Es correcto interpretar que el Licitante deberá incluir una carta de fabricante donde valide los certificados presentados como parte de su Propuesta Técnica o bien que la Convocante llevará a cabo dicha validación?

Respuesta. - la convocante realizará el proceso de validación que considere conveniente con el fabricante.

Pregunta 98.- Página 112. Anexo 7. Formato de Oferta Economica.
Precio Unitario

Atendiendo al punto 3.4 Documentación económica, punto 2, inciso d. Condiciones de pago. ¿Es correcto interpretar que el precio unitario a declarar en el Formato de Oferta Económica, será el precio mensual del servicio?

Favor de aclarar el llenado de dicho formato.

Respuesta. – Es correcta la apreciación

Pregunta 99.- Página 112. Anexo 7. Formato de Oferta Económica.
Precio Unitario

Atendiendo al punto 3.4 Documentación económica, punto 2, inciso d. Condiciones de pago. ¿Es correcto interpretar que la Cantidad Solicitada a declarar en el Formato de Oferta Económica, será la cantidad de meses del servicio a prestar?

Favor de aclarar el llenado de dicho formato.

Respuesta. – El monto que deberá reflejar es el monto total de su propuesta, el pago será calendarizado que se estipulará en el contrato.

Pregunta 100.- Página 10. 2.8 Traslado

En caso de que exista algún bloqueo en las vías de comunicación o que exista algún tipo de manifestación que bloquee el acceso o para la entrega de los accesorios y equipamiento del servicio en las 21 Juntas Electorales Distritales (CATD), Oficinas Centrales del IEPCT, Edificio de la calle Hidalgo, Centro de Captura y Verificación (CCV), Almacén General y Edificio Sede (ubicaciones descritas en el "ANEXO 5").

¿Cuál será la responsabilidad del licitante en caso de que se presente alguna de las situaciones antes mencionadas y donde se reubicarán los servicios solicitados?

Respuesta. – el licitante deberá prever esos escenarios para estar en tiempo y forma en la entrega de los servicios. Se buscarán alternativas y medios, la responsabilidad inmediata del licitante es dar aviso inmediato al área para que los equipos y accesorios lleguen de manera correcta.

Pregunta 101.- Página 16. Catálogos, folletos y/o fichas técnicas vigentes del fabricante que contengan de manera clara las características y especificaciones de los equipos que utilizarán en el servicio que ofertarán, en originales o copias simples legibles.

Se solicita a la convocante acepte la integración de las URL's donde se hace referencia las características y especificaciones técnicas de los servicios solicitados como infraestructura de nube pública, máquinas virtuales, servicio de balanceo, base de datos, plataforma de seguridad para nube pública. Debido a que es una gran cantidad de información que se tiene para cada uno de los puntos antes mencionados. ¿Se acepta la integración de las URL's del fabricante para hacer referencia a las características y especificaciones técnicas de los servicios solicitados para la nube pública?

Respuesta. – No se acepta, ajustarse a las bases.

Pregunta 102.- Páginas 41, 42. Características generales de la infraestructura de nube pública.

1.1. El Proveedor de los Servicios deberá entregarlos desde un centro de datos que cumpla con al menos las siguientes certificaciones:

1.1.1. Certificación ISO/IEC 27001 :2022.

1.1.2. Certificación ISO/IEC 27017:2015 basado en ISO/IEC 27002 para servicios en la nube).

1.1.3. CSA STAR CCM v4.0 (Certificación nivel 2 de CSA STAR).

1. Se debe entender que cuando se hace referencia al término "Proveedor de los Servicios", es al proveedor de servicios de la Nube Pública. ¿Es correcta nuestra interpretación?

2. Los certificados que deben incluirse para el cumplimiento de estos puntos, es del proveedor de servicio de la nube pública que se utilizará para proporcionar los servicios. ¿Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 103.- Página 41. Características generales de la infraestructura de nube pública.

Se debe entender que, por las especificaciones solicitadas para las máquinas virtuales, base de datos, respaldos y restauración. La región que tiene habilitado el proveedor de nube pública, solamente se encuentra disponible en regiones fuera

del país. Por tal motivo, el ofertar regiones fuera del país no será motivo de descalificación. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – es correcto.

Pregunta 104.- Página 42. Máquinas virtuales

2.1.5. Una máquina virtual con sistema operativo Ubuntu Server 22.04 L TS, almacenamiento de 500 GB, 4 núcleos virtuales basados en el procesador AMO EPYC 7000 con velocidad de reloj turbo para todos los núcleos de hasta 2.5GHz o su equivalente en Intel, 16GB en RAM, interfaz de red de hasta 1 0Gbps de capacidad de transferencia de datos. Esta máquina virtual se utilizará como servidor DNS.

Solicitamos a la convocante nos indique el almacenamiento en GB que deberá tener esta máquina virtual que se utilizará como servidor DNS.

Respuesta. – al menos 500GB

Pregunta 105.- Página 43. Servicio de Balanceo

3.1. Se requiere un servicio de balanceo de carga para distribuir y encaminar las peticiones al sistema PREPET entre los servidores mencionados en el punto 2.1.4.

Solicitamos a la convocante nos comparta para la siguiente información para un correcto dimensionamiento del Servicio de Balanceo:

- Promedio de nuevas conexiones por segundo.
- Número promedio de solicitudes por segundo.
- Duración media de cada conexión en segundos.

Respuesta. – no existen métricas disponibles.

Pregunta 106.- Página 44. Soporte técnico de la infraestructura de nube pública.

6.2. Borrado seguro de la información almacenada en los servicios de almacenamiento e instancias de cómputo.

Se debe entender que, para realizar la actividad de borrado seguro, solamente se utilizará los mecanismos propios que ofrece el proveedor de servicio de nube pública. No se requiere la entrega de un certificado para tal efecto. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – Es correcta, no se requiere.

Pregunta 107.- Página 4. Características generales de la infraestructura de nube pública.

Se debe entender que, para el despliegue de las máquinas virtuales solicitadas, deberá estar basados en código, la herramienta a utilizar será a consideración del licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – el licitante podrá utilizar la herramienta que considere conveniente para el despliegue de la infraestructura.

Pregunta 108.- Página 75. Plataforma de seguridad para nube pública.

Gracias al modelo flexible de licenciamiento, se podrá incrementar la capacidad de la máquina virtual seleccionada con base en los requerimientos de las distintas etapas del proceso electoral, por lo que las especificaciones técnicas podrán variar:

8.4.1. Next Generation Firewall

Standalone o HA (Alta disponibilidad)

- Soporte de 1 vCPU - 16 vCPU
- Máximo almacenamiento de 32 GB - 2TB
- Máximo de políticas de firewall: 10,000 - 200,000
- Máximo número de endpoints registrados: 2,000 - 20,000
- El número de interfaces de red dependerá de la VM seleccionada para montar el firewall en la nube pública (máximo: 24)

1. Se solicita a la convocante confirme la configuración solicitada para el firewall, si será en Standalone o en Alta Disponibilidad (HA).

2. Se solicita a la convocante indique una referencia inicial de la memoria RAM que debe considerarse para el Next Generation Firewall.

3. Se solicita a la convocante confirme el número máximo de interfaces de red, que deberá soportar la máquina virtual. Debido a que no hay disponible una instancia recomendada por el fabricante del Next Generation Firewall con el requerimiento solicitado.

Respuesta. – el licitante debe considerar la cantidad y velocidad necesarias de interfaces de red para el correcto funcionamiento del firewall.

Pregunta 109.- Página 82. 8.4.2. WEB APPLICATION FIREWAL (WAF).

Gracias al modelo flexible de licenciamiento, se podrá incrementar la capacidad de la máquina virtual seleccionada con base en los requerimientos de las distintas

etapas del proceso electoral, por lo que las especificaciones técnicas podrán variar:

- ✓ Standalone o HA (Alta disponibilidad)
- ✓ Soporte de 1 vCPU - 8 vCPU
- ✓ Throughput soportado: 25 Mbps - 3 Gbps
- ✓ Aplicaciones soportadas: ilimitado
- ✓ Número de interfaces de red soportadas: 1 - 10
- ✓ Máximo almacenamiento de 40 GB - 2TB
- ✓ Memoria recomendada: 8 GB - 32 GB

Se solicita a la convocante confirme la configuración que deberá ofertarse, si será en Standalone o en Alta Disponibilidad (HA).

Respuesta. - el licitante deberá garantizar la disponibilidad y el acceso a la información con la arquitectura que más considere conveniente.

El Licitante Grupo Siayec, S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- En virtud de que no está prohibido ni mencionado en las Bases, entendemos que pueden presentarse propuestas conjuntas. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. - No es correcta la apreciación. La base de la presente licitación no contempla la participación conjunta, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco.

Pregunta 2.- 3.2 Documentación legal administrativa (fuera de los sobres), Página 12, dice: "Para ambos casos:

1. Constancia de Situación Fiscal, con domicilio fiscal actualizado en el estado de Tabasco, no mayor a dos (2) meses.

Se solicita amablemente a la convocante que, en virtud del objeto de la licitación y de la experiencia y especialidad de posibles licitantes ubicados en otras partes de la república mexicana, con el objeto de no limitar la libre participación y que esto redunde en beneficio del estado de Tabasco, se

permita presentar constancia de domicilio fiscal de lugares diferentes al estado de Tabasco. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. – Al ser la presente licitación pública estatal, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco menciona en el artículo 24 lo siguiente; Las Licitaciones Públicas podrán ser; fracción I "Estatales: Cuando únicamente puedan participar proveedores establecidos y con domicilio fiscal en el Estado".

Pregunta 3.- 3. Cédula de Registro en el Directorio de Proveedores del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Tabasco vigente, contemplado el Rubro "038-Servicio de Telecomunicaciones" o el "13.- Equipos y Materiales de Comunicaciones" del Padrón de Proveedores de Bienes Muebles y Servicios del Estado de Tabasco vigente, para los servicios que se requieren en el "ANEXO 5" de las presentes bases"

Se solicita amablemente a la convocante que nos confirme si cualquiera de las dos opciones es viable, o si bien es necesario cumplir con ambos registros.

Respuesta. – El participante deberá estar inscrito por lo menos en un rubro de los mencionados, cualquiera de los dos es viable.

Pregunta 4.- 3.3 Documentación técnica, Página 16

Dice "3. Catálogos, folletos y/o fichas técnicas vigentes del fabricante que contengan de manera clara las características y especificaciones de los equipos que utilizarán en el servicio que ofertarán, en originales o copias simples legibles. El Licitante deberá identificar en los catálogos, folletos y/o fichas técnicas, el número del lote que le corresponde. Lo anterior, con la finalidad de que el área requirente de la Convocante pueda verificar que las características que oferta el Licitante cumplen con lo solicitado en el "ANEXO 5."

Se solicita a la convocante confirmar si es factible utilizar links (URLs) a las descripción que tiene el fabricante en sus sitios web de los servicios o productos ofertados?

Respuesta. – No se acepta, la documentación deberá ser parte integral de la propuesta, el participante deberá apegarse a las bases.

Pregunta 5.- 3.4 Documentación económica, Página 18

Dice: "c) Forma de entrega: Servicio debidamente instalado, configurado, activado y operando, con equipos nuevos y en perfecto estado, sin fallas y sin vicios ocultos."

¿El IEPCT entregará al Licitante adjudicado un documento de aceptación una vez confirmada la correcta entrega de los servicios?

Respuesta. – no, una vez instalado el servicio, el licitante adjudicado emitirá un escrito en el que manifestará la entrega de los servicios a la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación como área requirente, quienes darán el visto bueno conforme a lo solicitado en el anexo 5 de las bases, haciendo de conocimiento a la Dirección de Administración si acepta o no el servicio.

Pregunta 6.- ¿Existe un plazo para que el IEPCT entregue al Licitante adjudicado el documento de aceptación de servicios, después de la entrega de los mismos?

Respuesta. – el Instituto aceptará los servicios una vez que cumpla con lo establecido en las bases.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, Página 38 dice: "Ingenieros certificados con la arquitectura y la marca."

¿Se requiere evidencia impresa, electrónica o ambas sobre las certificaciones solicitadas?

Respuesta. – Debe presentar certificaciones impresas.

Pregunta 2.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, Página 41 dice: "1. Características generales de la infraestructura de nube pública

1.1. El Proveedor de los Servicios deberá entregarlos desde un centro de datos que cumpla con al menos las siguientes certificaciones:

1.1.1. Certificación ISO/IEC 27001 :2022 (Sistemas de gestión de seguridad de la información).

1.1.2. Certificación ISO/IEC 27017:2015 (Código de prácticas para controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 para servicios en la nube).

1.1.3.CSA STARCCM v4.0 (Certificación nivel 2 de CSA STAR)."

¿Se deben presentar impresos los documentos que avalan las certificaciones o se pueden poner los link (URL) hacia dónde se encuentran en la WEB?

Respuesta. – Debe presentar certificaciones impresas.

Pregunta 3.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, Página 42 dice: "1.3.2. Zonas de Seguridad (CIDR's Públicos y Privados). El Proveedor de Servicios deberá contar con la infraestructura interna necesaria para permitir la creación de zonas de seguridad internas en base a subredes que aislen los diferentes grupos de servicios, por ejemplo, el frontend (compuesto de servidores web) aislado de la capa de datos (compuesta por instancia de base de datos), o el sistema de capacitación del SIEE aislado del sistema de producción del SIEE, entre otros casos. Dichas zonas podrán ser Zonas Desmilitarizadas (DMZ) o similares."

¿Todos los sistemas serán alojados en una misma cuenta en la nube o en varias cuentas?

Respuesta. – Afirmativo, todos los sistemas serán alojados en una misma cuenta en la nube.

Pregunta 4.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 42

Dice: "2.1.1. Dos máquinas virtuales con sistema operativo Windows Server Datacenter 2022 con licenciamiento incluido, almacenamiento de 80GB,

8 núcleos virtuales basados en el procesador AMO EPYC 7000 con velocidad de reloj turbo para todos los núcleos de hasta 2.5GHz o su equivalente en Intel, 32GB en RAM, interfaz de red de hasta 1 Ogbps de capacidad de transferencia de datos. Una máquina virtual se utilizará como servidor de Pruebas y Capacitación del SIEE y la segunda será el servidor de producción del SIEE."

¿Es posible ofrecer la versión Windows Server 2022?

Respuesta. – Afirmativo, es posible ofrecer la versión Windows Server 2022 estándar.

Pregunta 5.-

¿Existen requerimientos específicos sobre cantidad de IOPS y throughput en discos?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 6.-

¿Volumen de transferencia de datos aproximada hacia Internet?

Respuesta. – Actualmente no tenemos un dato exacto, pero la elasticidad de los equipos se solicito para adaptarnos a esos tráficos el día de la jornada.

Pregunta 7.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 42 dice: "2.1.2. Una máquina virtual con sistema operativo Ubuntu Server 22.04 LTS, almacenamiento de 80GB, 8 núcleos virtuales basados en el procesador AMD EPYC 7R13 con velocidad de reloj turbo para todos los núcleos de hasta 3.6GHz o su equivalente en Intel, 64GB en RAM, interfaz de red de hasta 1 Ogbps de capacidad de transferencia de datos. Se utilizará como servidor de PREP Casilla."

¿Existen requerimientos específicos sobre cantidad de IOPS y throughput del disco?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 8.-

¿Cuánto es el volúmen de transferencia de datos aproximada hacia Internet?

Respuesta. – Actualmente no tenemos un dato exacto, pero la elasticidad de los equipos se solicitó para adaptarnos a esos tráfico el día de la jornada.

Pregunta 9.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 42 dice: "2.1.3. Dos máquinas virtuales con sistema operativo Ubuntu Server 22.04 LTS, almacenamiento de 80GB, 4 núcleos virtuales basados en el procesador AMD EPYC 7R13 con velocidad de reloj turbo para todos los núcleos de hasta 3.6GHz o su equivalente en Intel, 32GB en RAM, interfaz de red de hasta 10Gbps de capacidad de transferencia de datos. Una máquina virtual funcionará como servidor del sistema Conóceles y la segunda como servidor web de la página institucional."

¿Existen requerimientos específicos sobre cantidad de IOPS y throughput en discos?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 10.-

¿Cuánto es el volúmen de transferencia de datos aproximada hacia Internet?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 11.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 42 dice: "2.1.4. Tres máquinas virtuales con sistema operativo Ubuntu Server 22.04 LTS, almacenamiento de 80GB, 36 núcleos virtuales basados en el procesador Intel Xeon Scalable de 2da generación (Cascade Lake 8223CL) o en un procesador Intel Xeon Platinum serie 8000 (Skylake 8124M) o su equivalente en AMO, 72GB en RAM, interfaz de red de hasta 10Gbps de capacidad de transferencia de datos. Las tres máquinas virtuales se utilizarán para el sistema PREPET."

¿Existen requerimientos específicos sobre cantidad de IOPS y throughput en discos?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 12.-

¿Cuánto es el volúmen de transferencia de datos aproximada hacia Internet a considerar?

Respuesta. – Actualmente no tenemos un dato exacto, pero la elasticidad de los equipos se solicito para adaptarnos a esos tráficos el día de la jornada.

Pregunta 13.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 42 dice: 2.1.5. Una máquina virtual con sistema operativo Ubuntu Server 22.04 LTS, almacenamiento de 500 GB, 4 núcleos virtuales basados en el procesador AMD EPYC 7000 con velocidad de reloj turbo para todos los núcleos de hasta 2.5GHz o su equivalente en Intel, 16GB en RAM, interfaz de red de hasta 10 Gbps de capacidad de transferencia de datos. Esta máquina virtual se utilizará como servidor ONS."

¿Existen requerimientos específicos sobre cantidad de IOPS y throughput en discos?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 14.-

¿La aplicación de DNS es una propia del IEPCT o se debe contemplar una aplicación externa?

Respuesta. – ofertar la máquina virtual y el servicio de DNS.

Pregunta 15.-

¿Cuanto es el volúmen de transferencia de datos aproximada hacia Internet a considerar?

Respuesta. – No existen requerimientos específicos.

Pregunta 16.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 43 dice: "2.2.5. Capacidad de autorrecuperación de la instancia causados por fallas del hardware o software (del host físico) subyacente."

Se solicita a la convocante confirmar si se refieren a la auto recuperación automática que genera el proveedor de nube o bien, si se refiere a un mecanismo auto escalamiento o a recuperación mediante backups.

Respuesta. – se refieren a la auto recuperación automática simplificada basada en la configuración de instancias que genera el proveedor de nube.

Pregunta 17.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 2 "Máquina virtuales", Página 43 dice: "2.2.7. Para poder realizar su función ante la ciudadanía, las instancias deberán poder ser accedidas desde Internet a través de protocolo TCP o UDP."

¿El acceso a las instancias será público?

Respuesta. – No.

Pregunta 18.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 3 "Servicio de Balanceo", Página 43 dice: "3.2.4 Balanceo entre Servicios Multi-Capas entre los diferentes Servicios de Nube pertenecientes al mismo proveedor."

"Proporcionar un ejemplo puntual sobre este requerimiento y sobre a que se refieren con multicapa"

Respuesta. – Balanceo a nivel capa 3, capa 7. Podrá balancear instancias de cómputo o contenedores.

Pregunta 19.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 3 "Servicio de Balanceo", Página 43 dice: "3.2.5. El Servicio de balanceo

deberá tener la capacidad y medios de acceso para poder ser administrado por el cliente si así lo decide, con el objetivo de obtener un auto aprovisionamiento de los recursos al momento de tener la necesidad de incrementar o disminuir los recursos cuando el IEPCT así lo requiera."

¿El punto se refiere a que el personal del IEPCT creará y administrará Target Groups y auto-scaling?

Respuesta. – Apegarse a las Bases de la Licitación

Pregunta 20.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 4 "Bases de Datos", Página 43 y 44

¿Cuántos motores (ROS) de base de datos MariaDB se necesitan?

Respuesta. – Un motor de capacidad para al menos 3 instancias de base de datos.

Pregunta 21.- ¿Se requiere un esquema Multi-AZ y/o Cross-Región read réplicas?

Respuesta. – Solo para el motor de base datos.

Pregunta 22.-

Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 5 "Respaldos y Restauración", Página 44

¿Se requiere resguardar los backups en otra región diferente de donde se originaron?

Respuesta. – El resguardo se efectuará en la misma región.

Pregunta 23.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 44 dice: "6.1. Monitoreo de la infraestructura a través de la consola de Administración con acceso para el personal del IEPCT".

¿El monitoreo aplicará para todos los recursos en la nube, de lo contrario indicar cuales?.

Respuesta. – El monitoreo aplicará para todo lo que se implemente.

Pregunta 24.- ¿Qué tipo de métricas necesitan monitorear?

Respuesta. – Las métricas que estén disponibles en las herramientas de monitoreo.

Pregunta 25.- ¿Se requiere monitoreo detallado (10 seg) o estándar (60 seg)?

Respuesta. – 60 segundos

Pregunta 26.- ¿Aproximadamente que cantidad en Gigabytes esperan generar de logs/métricas?

Respuesta. – Actualmente no tenemos la cantidad exacta de la cantidad de Gigabytes que se esperan generar.

Pregunta 27.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 44 dice: "6.2. Borrado seguro de la información almacenada en los servicios de almacenamiento e instancias de cómputo".

¿El IEPCT requiere de evidencia de este borrado?

Respuesta. – No se requiere evidencia del borrado seguro, pero sí se requiere que el proveedor del servicio de nube, cuente con alguna certificación que permita el cumplimiento de este punto.

Pregunta 28.- ¿Qué tipo de evidencia?

Respuesta. – No se requiere evidencia del borrado seguro, pero sí se requiere que el proveedor del servicio de nube, cuente con alguna certificación que permita el cumplimiento de este punto.

Pregunta 29.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 44 dice: "6.3. Monitoreo y atención de las alertas generadas por los Servicios contratados".

¿Qué tipo de alertas necesitan: Warning, Thresholds, fallas u otras?

Respuesta. – Las que el licitante estime conveniente.

Pregunta 30.- ¿Cuántas alertas necesitan?

Respuesta. – Las que el licitante estime conveniente.

Pregunta 31.- ¿Se requiere notificar sobre las alarmas generadas por SMS, correo electrónico?

Respuesta. – Todos los mecanismos de notificación que el licitante estime conveniente.

Pregunta 32.- ¿Aproximadamente cuántos suscriptores necesitan ser notificados?

Respuesta. – Al menos 5 suscriptores.

Pregunta 33.- Anexo 5. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 44 dice: "6.4. Inventario detallado y actualizado de cada uno de los Servicios contratados."

¿Podrían definir el adjetivo detallado?

Respuesta. – Lo más granular que permita la plataforma de nube.

Pregunta 34.- ¿Con qué periodicidad necesitan ese inventario?

Respuesta. – Al inicio y final de los servicios.

Pregunta 35.- Anexo 6. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 44

Dice: "6.6. El Proveedor de Servicios debe contar con una mesa de Servicios para la atención de incidentes y requerimientos con una disponibilidad de atención de 5 días de la semana y 8 horas al día (5x8) y para las fechas de pruebas técnicas, simulacros y jornada electoral enunciadas en los puntos 6.7.1, .6.7.2 y 6.7.3"

¿Se requiere contratar un plan de soporte directo del proveedor de nube?

Respuesta. – El soporte lo garantiza el licitante de la manera que estime conveniente.

Pregunta 36.- ¿Qué tipo de soporte de proveedor de nube necesitan?

Respuesta. – El soporte lo garantiza el licitante de la manera que estime conveniente.

Pregunta 37.- Anexo 6. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 6 "Soporte técnico de la infraestructura de nube pública", Página 46

Dice: "6.12. El IEPC notificará al Proveedor cuando considere que los recursos implementados en la nube han superado las pruebas pertinentes y la solución funciona según lo previsto. El IEPC ya no realizará modificaciones a la solución. El Proveedor debe implementar los recursos en la nube necesarios para que la solución funcione en alta disponibilidad (activo-pasivo) para las instancias de máquinas virtuales, la base de datos y el balanceador de carga."

Confirmar que el proveedor debe entonces proponer y cotizar esquema de alta disponibilidad, lo que implica al menos duplicar los recursos de instancias virtuales y base de datos.

Respuesta. – El licitante debe asegurar que los recursos estén disponibles y el esquema que considere conveniente.

Pregunta 38.- Anexo 6. Servicios Integrales de Infraestructura de Cómputo, Lote 1, punto 7 "Transferencia de conocimientos de la infraestructura de la nube pública", Página 46 dice: "7.2. El Servicio de transferencia de conocimiento se deberá realizar para al menos 10 personas."

¿Cuántas horas estiman necesarias para esa capacitación.

Respuesta. – Se hará una transferencia de conocimiento de 8 horas.

Pregunta 39.- Se solicita a la convocante definir si éste será presencial o a distancia.

Respuesta. – Puede ser ambas y crear un ambiente de pruebas para esas capacitaciones.

Pregunta 40.- Referencia: "Servicio de Detección de Amenazas que supervisa de manera continua sus cargas de trabajo y cuentas de Nube para detectar actividades maliciosas y envía hallazgos detallados de seguridad para su visibilidad y corrección."

Con el fin de proteger la infraestructura a un nivel más alto se sugiere a la convocante incluir el servicio de Detección de Amenazas o similar en los servicios ofrecidos.

¿Sería posible? En caso de que si, ¿nos podrán indicar si aplicaría para todos los servicios que estén disponibles (Almacenamiento de Objetos, Volúmenes de Instancias, Instancias de Base de datos, etc) o solo a servicios específicos?

Respuesta. – Los niveles de seguridad sugeridos están en las bases. El licitante podrá proponer niveles de seguridad superiores en caso de así considerarlos necesarios.

Pregunta 41.- Referencia: "Servicio de protección contra ataques DDoS que protege las aplicaciones que se ejecutan en la nube, además de las protecciones de la capa de transporte y red incluye, detección y mitigación adicionales contra ataques DDoS sofisticados y a gran escala, visibilidad de los ataques casi en tiempo real e integración con el Web Application Firewall."

Con el fin de continuar con una protección a un nivel más alto se sugiere a la convocante incluir el servicio de protección contra ataques DDoS. Dicho servicio se puede contratar durante un periodo mínimo de 2 meses, recomendable durante el mes de simulacros y durante el mes de jornada electoral. ¿Sería posible incluirlo?

Respuesta. – Apegarse a las bases.

Pregunta 42.- Referencia: "Web Application Firewall (WAF) lo ayuda a protegerse de los exploits y bots web comunes que podrían afectar la disponibilidad, poner en riesgo la seguridad o consumir demasiados recursos."

¿Se deberá incluir este servicio o equivalente como parte de los servicios ofrecidos?

Respuesta. – Debe ser el Web Application Firewall a como dice en las bases.

Pregunta 43. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿nos podrán indicar si necesitan reglas customizadas, administradas, número de reglas, cantidad aproximada de request que dichas reglas estarían analizando?

Respuesta. – Las solicitadas a las bases.

Pregunta 44.- Referencia:" Servicio que ayuda a habilitar la gobernanza, la conformidad y las auditorías de operaciones y riesgos de su cuenta de nube. Las acciones que realiza un usuario, rol o servicio se registran como eventos en logs de operación. Los eventos incluyen las acciones llevadas a cabo en la Consola de nube, en la interface de línea de comandos y en los SDK de desarrollo."

¿Se deberá incluir el servicio de notificación o equivalente como parte de los servicios ofrecidos?

Respuesta. – Conforme a lo solicitado en las bases.

Pregunta 45.- Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿nos podrán indicar el formato de la notificación a generar, SMS, correo electrónico, etc?

Respuesta. – Conforme a lo solicitado en las bases.

Pregunta 46.- Referencia: "Servicio web de sistema de nombres de dominio (DNS) escalable y de alta disponibilidad. Este servicio conecta las solicitudes de los usuarios con las aplicaciones de Internet que se ejecutan en la Nube o en las instalaciones."

¿Se deberá incluir el Servicio web de sistema de nombres de dominio (DNS) o equivalente como parte de los servicios ofrecidos?

Respuesta. – ofertar la máquina virtual y el servicio de DNS.

Pregunta 47.- Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿nos podrán indicar el número de Hosted Zones, número de dominios a registrar si aplica, volumen de tráfico esperado a ser procesado?

Respuesta. – Se deberán registrar los que el Instituto considere necesarios.

Pregunta 48.- Ficha Técnica del Lote 1

8. Ciberseguridad, Página 46

"Se deberá integrar en la propuesta, equipos físicos para la seguridad perimetral de las Juntas Distritales y Oficina Central ..."

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si para dar cumplimiento al requerimiento, la convocante proporcionará las facilidades

administrativas como técnicas, considerando el espacio físico en racks, acceso a Internet, suministro de energía, cableado estructurado y patchcords necesarios para la conectividad necesarias, en todas las sedes que serán parte del alcance de este proceso.

Respuesta. – es correcto

Pregunta 49.- Ficha Técnica del Lote 1

8.1.20 Capacidades de desempeño, Página 56

"El equipo debe desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere que exista un firewall virtual para gestión y varios para servicio, o si requiere que los firewalls virtuales sean gestionados independientemente.

Respuesta. – Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 50.- Ficha Técnica del Lote 1

8.1.20 Capacidades de desempeño, Página 56

"El equipo debe de contar desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el número de firewalls virtuales que serán creados y configurados para considerarlo en el plan de implementación.

Respuesta. – Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 51.- Ficha Técnica del Lote 1

8.2.20 Capacidades de desempeño, Página 65

"El equipo debe de contar desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere que exista un firewall virtual para gestión y varios para servicio, o si requiere que los firewalls virtuales sean gestionados independientemente.

Respuesta. - Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 52.- Ficha Técnica del Lote 1

8.2.20 Capacidades de desempeño, Página 65

"El equipo debe de contar desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el número de firewalls virtuales que serán creados y configurados para considerarlo en el plan de implementación.

Respuesta. - Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 53.- Ficha Técnica del Lote 1

8.2.20 Capacidades de desempeño, Página 65

"El equipo debe contar con al menos 6 Interfaces GiGaEthernet RJ45 aceleradas por hardware y 2 puertos ethernet SPF"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere trancivers SPF, la cantidad y el tipo, es decir monomodo o multimodo.

Respuesta. - No se requieren incluir los trancivers SPF.

Pregunta 54.- Ficha Técnica del Lote 1

8.3.20 Capacidades de desempeño, Página 74

"El equipo debe de contar desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirma si requiere que exista un firewall virtual para gestión y varios para servicio, o si requiere que los firewalls virtuales sean gestionados independientemente.

Respuesta. - Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 55.- Ficha Técnica del Lote 1

8.3.20 Capacidades de desempeño, Página 74

"El equipo debe de contar desde un inicio con la funcionalidad y licenciamiento de por lo menos 10 virtual Firewalls"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el número de firewalls virtuales que serán creados y configurados para considerarlo en el plan de implementación.

Respuesta. - Se requiere que los firewall virtuales serán gestionados independientemente por el IEPCT de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Pregunta 56.- Ficha Técnica del Lote 1

8.3.20 Capacidades de desempeño, Página 74

"El equipo debe contar con al menos 15 Interfaces GiGaEthernet RJ45 aceleradas por hardware y 5 puertos ethernet SPF"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere tranceivers SPF, la cantidad y el tipo, es decir monomodo o multimodo.

Respuesta. - No se requieren incluir los tranceivers SPF.

Pregunta 57.- Ficha Técnica del Lote 1

8.3.20 Capacidades de desempeño, Página 74

"El equipo debe contar con al menos 4 interfaces 10GigaEthernet PLUS y 4 interfaces 10GigaEthernet PLUS Ultra low latency"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere los trancivers SPF+ 10GE, la cantidad y el tipo, es decir monomodo o multimodo.

Respuesta. – Debe incluir 2 tranciver SPF + 10GigaEthernet incluyendo los 2 cables de fibra.

Pregunta 58.- Ficha Técnica del Lote 1

8.5 Switches de datos, Página 95

"4 Puertos GE SFP"

Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si requiere trancivers SPF, la cantidad y el tipo, es decir monomodo o multimodo.

Respuesta. – No se requieren incluir los trancivers SPF.

Pregunta 59.- Ficha Técnica del Lote 1, 8.5 Switches de datos Página 98

"Capacidad de Switching: 105 Gbps"

Para la conmutación de paquetes solicitada de 155 Mpps, se tiene una correspondencia aproximada de 104 Gbps para la capacidad de Switching, Se solicita amablemente a la convocante acepte una capacidad de Switching de 104 Gbps para el switch de 48 puertos. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 60.- Ficha Técnica del Lote 1

8.5 Switches de datos, Página 98 "4 Puertos GE SFP"

Se solicita amablemente a la convocante que nos confirme si requiere trancivers SPF, la cantidad y el tipo, es decir mono modo o multimodo.

Respuesta. – Debe incluir 2 tranciver SPF PLUS + 10 GigaEthernet incluyendo los 2 cables de fibra.

Pregunta 61.- 8.7 Requerimiento del Licitante para los componentes de Ciberseguridad, página 103 dice: "De lo anterior se requiere que el Licitante esté establecido en la entidad con tiempo anterior al menos a 3 años, esto para confirmar seriedad y tiempos de establecimiento y trayectoria en el campo de la seguridad de la información en el Estado"

Se solicita amablemente a la convocante que, en virtud del objeto de la licitación y de la experiencia y especialidad de posibles licitantes ubicados en otras partes de la república mexicana, con el objeto de no limitar la libre participación y que esto redunde en beneficio del estado de Tabasco, se permita presentar propuesta a licitantes que están establecidos en lugares diferentes al estado de Tabasco y que comprueben seriedad y experiencia en el objeto de la licitación. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. – Apegarse a las bases.

El Licitante Suministros Tecnológicos, Innovaciones, Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- Se solicita a la convocante aclare si para la elaboración de la propuesta técnica, se presentara un solo anexo para ambos lotes, o será un anexo por lote.

Respuesta. – Se presentará un solo anexo para ambos lotes, identificando los lotes que corresponda.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- En el Lote 1, punto 4 Base de datos. Se entiende que el área convocante tiene el software o aplicaciones para el uso de Base de datos, en este caso MARIA DB versión 10.5 o superior. Puede indicar la convocante a que licencia se refiere en el 4.1.6. Favor de aclarar.

Respuesta. – versión 10.5.10.

Pregunta 2.- En el Lote 1, punto 8 Ciberseguridad, la Convocante solicita 30 equipos Firewall UTM (Administración unificada de amenazas), en el 8.1.1.2 dice: "Complete Content Protection", se observa que dicho termino hace referencia a un concepto acuñado exclusivamente por la marca Fortinet, según lo establece el documento "Fortinet's FortiGate Multi-Threat Security Solutions Receive Positive Technology Audit From Ovum" publicado por el fabricante en el link <https://investor.fortinet.com/static-files/cfcd258a-68c6-4924-bc71-9f75291e3deb>, solicitamos amablemente a la convocante para no limitar la libre participación de otras marcas líderes poder ofertar características técnicas similares o superiores de la solución solicitada, ¿se acepta la solicitud?

Respuesta. – Se acepta la propuesta mientras cumpla con las características técnicas similares o superiores a las solicitadas.

Pregunta 3.- En el Lote 1, punto 8 Ciberseguridad, en el apartado 8.5 Switches de datos y 8.6 Puntos de Acceso Inalambrico, se menciona que los equipos deberan ser "...de la misma marca y modelo que los UTM..." por lo que solicitamos a la convocante respetuosamente nos permita participar con switches y puntos de acceso con características similares o superiores esto sin limitar la libre participación de marcas líderes en el mercado.

Respuesta. – Apegarse a las bases, por seguridad y compatibilidad tiene que ser de la misma marca de los UTM.

Pregunta 4.- Respecto al lote 2, se solicita amablemente a la convocante nos proporcione los modelos de las cámaras y NVR que proporcionara el IEPCT. Para verificar la compatibilidad de los productos ofertados.

Respuesta. – Cámara Hikvision DS-2CD2047G2H-LIU/SL y NVR Hikvision DS-7608NXI-12/8P/S

Pregunta 5.- FICHA TECNICA DEL LOTE 2: Se le pide a la convocante aclare si es correcto que el tiempo mínimo de respaldo a media carga es de 45 minutos para los 23 UPS para las 21 Juntas Electorales Distritales, o se trata de un error de redacción. Favor de aclarar.

Respuesta. – Considerar 14 minutos de tiempo mínimo de respaldo a media carga.

Pregunta 6.- FICHA TECNICA DEL LOTE 2: Para cumplir con los 45 minutos de respaldo a media carga, se hace la observación a la convocante que se requiere

al menos Un gabinete adicional y 3 bancos de baterías adicionales además que el UPS deberá ser de 2 KVA. Solicitamos respetuosamente a la convocante permita ofertar un gabinete de 8 unidades de rack. Se acepta nuestra solicitud.

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 7.- Se solicita a la convocante ampliar el tiempo de entrega e instalación de las soluciones a 30 días naturales.

Respuesta. – Apegarse a las bases.

El Licitante Radikal Systems, S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

Pregunta 1.- Para la elaboración de los formatos de la Propuesta Técnica y la Propuesta Económica, por la descripción tan extensa que debemos colocar, solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar conceptos tipo resumen como los que están descritos en la página 38 para el lote 1 y las páginas 105, 106 e inicio de la 107 para el lote 2, agregando las marcas y modelos. Adicionalmente, para cada lote se integraría un documento que no use tablas, lo que permitiría que las especificaciones detalladas, que cumplan con los requerimientos de las fichas técnicas de los lotes 1 y 2 utilice todo el ancho de la hoja, minimizando la cantidad de impresiones. En estos documentos detallados también se especificarían las marcas y modelos de cada componente.

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 2.- En el punto 3.4 Documentación Económica, inciso 2, se solicita un escrito con varios incisos que son Lugar de entrega, Tiempo de entrega, Forma de entrega y Condiciones de pago. ¿Nos podría confirmar la convocante si debemos realizar un solo escrito que incluya los 4 incisos o si se deben presentar 4 escritos separados?

Respuesta. – Se debe presentar un solo escrito detallado de cada condición.

Pregunta 3.- En el punto 3.4 Documentación Económica, inciso b) Tiempo de entrega, dada la alta especialización de los equipos, los procesos de aduana, la distribución territorial que hay que cubrir y las actividades que hay que realizar en

cada sitio, solicitamos a la convocante se considere un tiempo de entrega de 45 días naturales, aunque hay actividades que se pueden cumplir mucho antes como es la habilitación de todos los recursos de la nube pública.

Respuesta. – apegarse a las bases.

Pregunta 4.- En el punto 3.4 Documentación Económica, inciso 4, se solicita que se incluya en dispositivo USB la oferta económica en formato Excel. Sin embargo, el Excel no es un editor de texto sino un procesador de hojas de cálculo y no soporta dentro de una celda un texto tan grande como el que está descrito en las Fichas Técnicas de los lotes 1 y 2. Por lo anterior, solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar la oferta económica en formato Word.

Respuesta. – La oferta económica deberá ir en formato excel, con la descripción de cada lote tal cual se señala en el anexo 5 (página 38 para el lote 1 y las páginas 105, 106 y 107 para el lote 2), específicamente lo que menciona ahí.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- En el servicio de nube pública, para las jornadas donde se requiere soporte presencial de 8 horas, solicitamos amablemente a la convocante nos indique en que horario se deben considerar estas 8 horas.

Respuesta. – Se les definirá en su momento los horarios, dependen de las horas en que se ejecutaran las pruebas internas y simulacros, para el día de la jornada tiene que ser 24 horas.

Pregunta 2.- Para las cámaras IP solicitadas en el Anexo 5 Lote 2, solicitamos a la convocante podamos ofertar una cámara con alimentación 12Vcc y PoE (802.3af) con potencia de consumo máxima de 6.5 Watts que es menor (más eficiente) a la solicitada.

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 3.- Para el UPS solicitado en el Anexo 5 Lote 2, solicitan un UPS que soporte 45 minutos de autonomía a media carga, pero ese equipo no está disponible en el mercado. Por lo anterior, solicitamos a la convocante, nos acepte una propuesta donde el tiempo de respaldo a media carga sea de 14 minutos.

Respuesta. – Se acepta la propuesta.

Pregunta 4.- Para la estación de trabajo solicitada en el Anexo 5 Lote 2, solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con las siguientes características: Intel Xeon W-1350p (12MB cache, 6 núcleos, 12 hilos de subprocesos con una frecuencia base de 4.0 Ghz y una frecuencia máxima de 5.1 Ghz, con gráficos intel UHD p750. Con 16 GB de RAM DDR4 con capacidad máxima de 128 GB; 1 unidad de almacenamiento M.2 2280 SSD de 512 GB, tarjeta de red gigabit ethernet, conexión Intel Ethernet i219-LM, con los siguientes puertos: 6 puertos usb 3.2 generación 1, 2 puertos usb 3.2 generación 2, 1 puerto usb c 3.2 generación 2, 2 puertos displayport, 1 conector combinado para auriculares y micrófono (3.5 mm), 1 conector de micrófono (3.5mm), 1 puerto ethernet (rj45), con una tarjeta de video NVidia T1000 de 4GB, Windows 11 Profesional español. Lo anterior debido a que la solicitada es una configuración de fabricación a la medida con tiempo de entrega superior a las 8 semanas, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta. – Sí se acepta la propuesta siempre y cuando cumpla con los tiempos de entrega establecidos en las bases.

Pregunta 5.- ¿Nos podría indicar la convocante, si en cada uno de los sitios donde se van a instalar los diversos dispositivos solicitados para los lotes 1 y 2, ya están listas las condiciones de conectividad de red, servicio de internet, alimentación eléctrica y seguridad física?

Respuesta. – En los sitios solicitados, ya se cuenta con el cableado estructurado para la red, la alimentación eléctrica y seguridad física.

El Licitante La Red Corporativo, S.A. de C.V., realizó las siguientes preguntas:

De Carácter Administrativo y/o Legal

No realizó preguntas.

De Carácter Técnico

Pregunta 1.- Sección 3.4, numeral 2, inciso b. página 18.

La convocante manifiesta que el tiempo de entrega será de 15 días naturales contados a partir del siguiente día hábil de la suscripción del contrato. Solicitamos

atentamente a la convocante ampliar este plazo a 60 días naturales. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. – No se acepta apegarse a las bases.

Pregunta 2.- Anexo 5. Página 38.

Solicitamos a la convocante separar el servicio de cómputo en la nube como un lote independiente. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta. – No se acepta, apegarse a las bases.

Pregunta 3.- Anexo 5, especificaciones, numeral 1.1. página 41.

Entendemos que los certificados solicitados en los numerales 1.1.1, 1.1.2 y 1.1.3 deberán corresponder al centro de datos que hospeda los servicios de nube y no del licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta. – Es correcta su apreciación.

Secretario: estas son las preguntas que se recibieron, se le da el Uso de la Voz para que se pueda manifestar

Radikal Systems S.A. de C.V. por favor evalúen el tiempo de entrega, buscar el tiempo de entrega que sería de 30 días y en ese lapso se podría empezar hacer otros trabajos, se pone para evaluación.

La pregunta 10 administrativas, un solo documento por cada condición

Pregunta técnica 4 de Protocolos, habla de que se refiere el nivel avanzado Parnet la empresa,

Presidente: vamos a leer lo que dicen las bases en el 8.7, dice la pregunta 4 de protocolos

Pregunta 4.- En el 8.7 Solicitan carta del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado..... Puede indicar la convocante a que REPRESENTANTE se refiere. Favor de aclarar. Lo leemos: "*Requerimiento del Licitante para los componentes de ciberseguridad*"

Dado lo crítico que es el tema de la ciberseguridad en el proceso electoral se requiere que:

- *El Licitante deberá presentar en su oferta, cartas por parte del fabricante de la solución de ciberseguridad, donde especifique que su representante tiene al menos nivel de certificación avanzado y que a la fecha del concurso, cuenta con la autorización para comercializar las soluciones requeridas a precios preferenciales y cuenta como experiencia en proyectos de seguridad similares.*

La respuesta quedaría así: Las soluciones de ciberseguridad de la persona encargada de instalar y configurar, debe tener una certificación de la arquitectura del fabricante propuesto. Y el licitante debe cumplir con la certificación de seguridad avanzada.

Licitante Radikal Systems, S.A. de C.V.: ahora la pregunta 5 técnica de protocolos no me quedó clara la respuesta

Pregunta 5.- Para el fortalecimiento de seguridad cibernética para la infraestructura solicitada en el lote 1, se recomienda incluir una solución anti-DDOS o anti-denegación de servicios distribuido, para hacer frente a los ataques que buscan saturar los recursos de los servicios en línea, como recursos de los sistemas, ancho de banda, capacidades de procesamiento o conexiones de internet y con el objetivo de mantener la disponibilidad y accesibilidad de los servicios en línea del IEPCT.

Respuesta. – Se acepta la propuesta, pero en el apartado de prevención de intrusos se colocó que debe contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS y DDoS, es un requerimiento el cual debe de incluirlo en las propuestas.

Entonces quiere decir que queda a criterio del licitante, no es obligatorio.

Ahora la pregunta de fortress8, ahí un tema con las fechas, vienen dos campos diferentes.

SECRETARIO: Un campo es la fecha del registro en el libro y otro se refiere al lugar y fecha en que se llevó a cabo el otorgamiento del poder.

LICITANTE RADIKAL SYSTEMS, S.A DE C.V.: Y en la pregunta 1 técnica que se permita presentar el Comprobante Fiscal emitido por la empresa Total Play por la Renta de Servicios de Internet.

PRESIDENTE: lo que se debe presentar es el comprobante de domicilio, es diferente al comprobante fiscal.

LICITANTE RADIKAL SYSTEMS, S.A DE C.V: la pregunta seis, En el punto 6.7.3, Soporte técnico de la infraestructura de nube pública, página 45, se indica que se requiere un ingeniero de soporte disponible por 24 horas durante el día de la jornada electoral y fechas posteriores, correspondientes del 2 al 8 de junio de 2024. En caso de requerirse más tiempo, se contemplará asistencia remota hasta la culminación del contrato.". Favor de precisar si este requerimiento de la presencia de un ingeniero en sitio es de manera ininterrumpida, desde las 00:00 horas del 2 de junio, hasta las 23:59 horas del 8 de junio, o se debe considerar de otra manera.

Respuesta. – Es importante contar siempre las 24 horas con un ingeniero de soporte por parte del licitante a como lo manifiestan las bases.

Las preguntas 98, 99 y 100 de Axtel:

Pregunta 98.- Página 112. Anexo 7. Formato de Oferta Económica.
Precio Unitario

Atendiendo al punto 3.4 Documentación económica, punto 2, inciso d. Condiciones de pago. ¿Es correcto interpretar que el precio unitario a declarar en el Formato de Oferta Económica, será el precio mensual del servicio?

Favor de aclarar el llenado de dicho formato.

Respuesta. – Es correcta la apreciación

Pregunta 99.- Página 112. Anexo 7. Formato de Oferta Económica.
Precio Unitario

Atendiendo al punto 3.4 Documentación económica, punto 2, inciso d. Condiciones de pago. ¿Es correcto interpretar que la Cantidad Solicitada a declarar en el Formato de Oferta Económica, será la cantidad de meses del servicio a prestar?

Favor de aclarar el llenado de dicho formato.

Respuesta. – El monto que deberá reflejar es el monto total de su propuesta por servicio y el pago será calendarizado que se estipulará en el contrato.

Pregunta 100.- Página 10. 2.8 Traslado

En caso de que exista algún bloqueo en las vías de comunicación o que exista algún tipo de manifestación que bloquee el acceso o para la entrega de los accesorios y equipamiento del servicio en las 21 Juntas Electorales Distritales (CATD), Oficinas Centrales del IEPCT, Edificio de la calle Hidalgo, Centro de Captura y Verificación (CCV), Almacén General y Edificio Sede (ubicaciones descritas en el "ANEXO 5").

¿Cuál será la responsabilidad del licitante en caso de que se presente alguna de las situaciones antes mencionadas y donde se reubicarán los servicios solicitados?

Respuesta. – el licitante deberá prever esos escenarios para estar en tiempo y forma en la entrega de los servicios.

PRESIDENTE: Se buscarán alternativas y medios, la responsabilidad inmediata del licitante es dar aviso inmediato al área para que los equipos y accesorios lleguen de manera correcta.

Pregunta 101.- Página 16. Catálogos, folletos y/o fichas técnicas vigentes del fabricante que contengan de manera clara las características y especificaciones de los equipos que utilizarán en el servicio que ofertarán, en originales o copias simples legibles.

Se solicita a la convocante acepte la integración de las URL's donde se hace referencia las características y especificaciones técnicas de los servicios solicitados como infraestructura de nube pública, máquinas virtuales, servicio de balanceo, base de datos, plataforma de seguridad para nube pública. Debido a que es una gran cantidad de información que se tiene para cada uno de los puntos antes mencionados. ¿Se acepta la integración de las URL's del fabricante para hacer referencia a las características y especificaciones técnicas de los servicios solicitados para la nube pública?

UNITIC: No se acepta. Ajustarse a las bases.

Licitante Radikal Systems, S.A de C.V.: las preguntas 14 y 46, se relacionan.

Pregunta 14.- ¿La aplicación de DNS es una propia del IEPCT o se debe contemplar una aplicación externa?

Pregunta 46.- Referencia: "Servicio web de sistema de nombres de dominio (DNS) escalable y de alta disponibilidad. Este servicio conecta las solicitudes

de los usuarios con las aplicaciones de Internet que se ejecutan en la Nube o en las instalaciones."

¿Se deberá incluir el Servicio web de sistema de nombres de dominio (DNS) o equivalente como parte de los servicios ofrecidos?

UNITIC: la respuesta para ambas preguntas es que tendría que ofertar la máquina virtual y el servicio de DNS.

Pregunta 20: ¿Cuántos motores (ROS) de base de datos MariaDB se necesitan?

UNITIC: Un motor de capacidad para al menos 3 instancias de base de datos.

Licitante Radikal Systems, S.A de C.V.: Y la última, la pregunta 41 donde refiere al "Servicio de protección contra ataques DDoS que protege las aplicaciones que se ejecutan en la nube, además de las protecciones de la capa de transporte y red incluye, detección y mitigación adicionales contra ataques DDoS sofisticados y a gran escala, visibilidad de los ataques casi en tiempo real e integración con el Web Application Firewall."

Con el fin de continuar con una protección a un nivel más alto se sugiere a la convocante incluir el servicio de protección contra ataques DDoS. Dicho servicio se puede contratar durante un periodo mínimo de 2 meses, recomendable durante el mes de simulacros y durante el mes de jornada electoral. ¿Sería posible incluirlo?

Te comento, el servicio tiene un costo alto, y por eso hay que considerarlo.

UNITIC: Apegarse a las bases.

Licitante D-RAM ingeniería en Ti, S.A de C.V.: Tengo una duda en las preguntas tres y cuatro legal administrativa:

Pregunta 3.- Para el anexo 5, lote 2. Que refiere a carta de distribuidor autorizado será solamente válido la carta de distribuidor autorizado del componente más importante que en este caso son las cámaras, debido a que en el servicio que solicitan hay más componentes que no tienen mucha relevancia llevar una carta de distribuidor, favor de precisar si nos será válido sólo con la carta de fabricante de cctv.

UNITIC: Se deberá presentar la carta de fabricante de las cámaras y UPS.

Pregunta 4: Para las cartas de distribuidor autorizado favor de aceptar que sea sólo una carta que englobe todas las marcas por medio de un mayorista.

UNITIC: Se podrá presentar la carta que englobe todas las marcas por medio de un mayorista.

Licitante Suministros Tecnológicos, Innovaciones, Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V.: Pregunta 1.- En el Lote 1, punto 4 Base de datos. Se entiende que el área convocante tiene el software o aplicaciones para el uso de Base de datos, en este caso MARIA DB versión 10.5 o superior. Puede indicar la convocante a que licencia se refiere en el 4.1.6. Favor de aclarar.

UNITIC: Solicitar un apoyo en la migración de la información, buscar alternativa para mover de manera rápida esa información.

Licitante Radikal Systems, S.A. de C.V.: si les vamos a apoyar me gustaría que quede escrito.

PRESIDENTE: No podríamos modificar esto porque no sé si todos los licitantes que pagaron las bases estén de acuerdo, de igual manera porque es otro servicio y no está presupuestado.

Pregunta 1.- En el Lote 1, punto 4 Base de datos. Se entiende que el área convocante tiene el software o aplicaciones para el uso de Base de datos, en este caso MARIA DB versión 10.5 o superior. Puede indicar la convocante a que licencia se refiere en el 4.1.6. Favor de aclarar.

Licitante Suministros Tecnológicos, Innovaciones, Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V.: la pregunta más concisa sería si la licencia ya la tienen ustedes o no.

PRESIDENTE: Le respondo de acuerdo a las bases: El Servicio de Base de Datos deberá proveer todas las herramientas para su ejecución, así como los recursos de conectividad y administración necesarios para su correcto funcionamiento.

4.1.6 Deberá incluir el licenciamiento correspondiente.

Licitante Suministros Tecnológicos, Innovaciones, Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V.: La pregunta 3.- En el Lote 1, punto 8 Ciberseguridad, en el apartado 8.5 Switches de datos y 8.6 Puntos de Acceso Inalámbrico, se menciona que los equipos deberán ser "...de la misma marca y modelo que los UTM..." por lo que solicitamos a la convocante respetuosamente nos permita participar con switches y puntos de

acceso con características similares o superiores esto sin limitar la libre participación de marcas líderes en el mercado.

Respuesta. – Apegarse a las bases, por seguridad y compatibilidad tiene que ser de la misma marca de los UTM.

Tiempo de entrega: se establece por parte del área requirente (UNITIC), de acuerdo a lo solicitado por los licitantes en cuanto al tiempo de entrega; hasta 27 días naturales como máximo solo para la parte de infraestructura (7 de mayo de 2024) y 15 días naturales para la nube (25 de abril de 2024).

Presidente: Gracias señor secretario. le pido por favor nos dé a conocer el siguiente punto del orden del día.

Secretario: me permito dar lectura de acuerdo a lo que se manifestó en cuanto a los tiempos de entrega se establece por parte del área requirente (UNITIC), de acuerdo a lo solicitado por los licitantes en cuanto al tiempo de entrega; se firma contrato el 10 de mayo y corren 27 días naturales como máximo solo para la parte de infraestructura (7 de mayo de 2024) y 15 días naturales para la nube (del 11 al 25 de abril de 2024).

Habiendo desahogado las preguntas y comentarios de la presente junta de aclaraciones, me permito leer el siguiente punto del orden del día.

EI CUARTO PUNTO Se comunica a todos los licitantes que los acuerdos tomados en este acto, así como las modificaciones realizadas a las bases de la presente Licitación derivadas de las preguntas y aclaraciones realizadas por parte de la Convocante y el área dictaminadora, serán obligatorios para todos los asistentes y aún para los ausentes, dándose por notificados en este acto los aquí presentes y para el caso de los licitantes que no asistieron, podrán tener acceso a los mismos a través del acta que se levante para tal efecto, la cual podrán obtener por los medios que se establecieron en el punto 7 del numeral 4.1. de las bases; lo anterior, con fundamento en el artículo 29, último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco.

De igual manera, se les informa que el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas, y apertura de propuestas técnicas, será en la fecha señalada en el calendario de actos "ANEXO 9" y en los términos previstos en las bases que rigen la presente Licitación, es cuánto señor Presidente.

PRESIDENTE: Gracias señor Secretario, agradezco de antemano a los licitantes presentes por sus preguntas, hemos dado cabal cumplimiento a esta junta de aclaraciones de acuerdo a sus propuestas, con base en lo anterior y con fundamento en el artículo 36, fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco, una vez aclaradas todas las preguntas efectuadas por los licitantes y no habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente junta de aclaraciones a las bases y especificaciones técnicas de la Licitación Pública Estatal N° 5627D301-002-2024, relativa a la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo, siendo las dieciséis horas con tres minutos del día de su inicio; levantándose la presente acta por duplicado, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron y desearon hacerlo; la omisión de firma por parte de alguno de los licitantes no invalidará su contenido y efecto.

**INTEGRANTES DEL COMITÉ DE COMPRAS DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DE TABASCO**

Lic. Javier García Rodríguez
Presidente

M.A. Ángel Chan Solís
Secretario



Lic. Flor del Carmen Ramos Jiménez
Segundo Vocal



Lic. Catalina López Ventura,
Representante de la Contraloría General



Mtra. Dina María Gómez Hernández
Representante del Asesor Jurídico

Área dictaminadora



Mtro. Raúl Olán León
Titular de la Unidad de Tecnologías de la
Información y Comunicación

Licitantes Asistentes

1.- C. Alexander Iduarte Contreras.

Protocolos, Redes y Comunicaciones, S.A. de C.V.

2.- C. Sebastián de la Cruz Hernández.

D-Ram Ingeniería en Ti, S.A. de C.V

3.- C. Luis Cornelio Guzmán.

Fortress8 Cybersecurity Services, S.A. de C.V.,

4.- C. Alejandro Pérez Focil.

Axtel, S.A.B. de C.V.

5.- C. Martin Alberto Vázquez Ramírez.

Suministros Tecnológicos, Innovaciones,

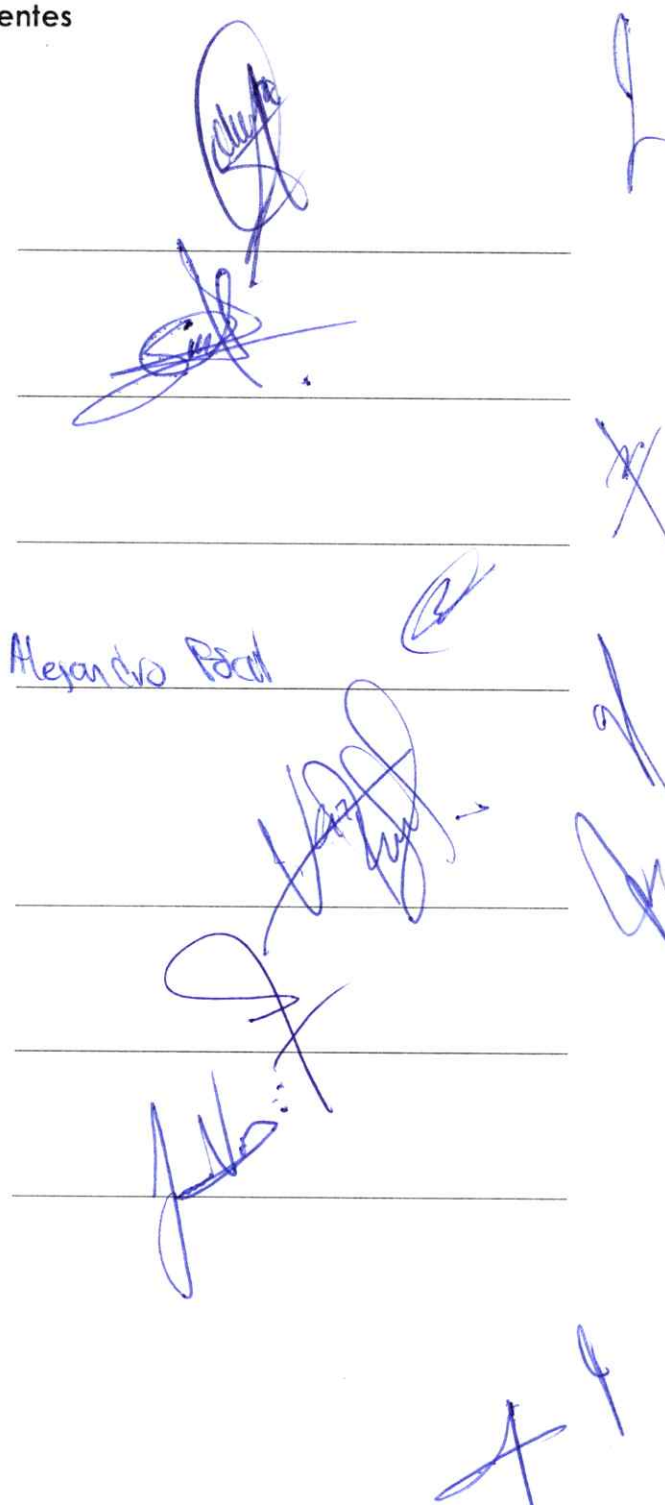
Integraciones y Soluciones RG, S.A. de C.V.

6.- C. Miguel Ángel Michelena Sánchez

Radikal Systems, S.A. de C.V.

7.- C. Joshue Lee Valentín Soto.

La Red Corporativo, S.A. de C.V.



Handwritten signatures in blue ink corresponding to the list of bidders. The signatures are written on horizontal lines next to the bidder names. Some signatures are circled or have other markings. The name 'Alejandro Pérez' is written in blue ink on the line for bidder 4.